My Passport®

Unidad de disco duro portátil

Manual del usuario

Portátil externo





Servicio y soporte técnico de WD

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de preguntas de asistencia técnica se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos o gracias al servicio de asistencia técnica por correo electrónico que encontrará en *http://support.wdc.com*. Si lo prefiere, o si no hay ninguna respuesta disponible, póngase en contacto con WD® en el número de teléfono indicado que más le convenga.

El producto incluye 30 días de soporte telefónico gratuito durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de soporte técnico de WD. El soporte mediante correo electrónico es gratuito durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre las nuevas funciones y servicios, recuerde registrar el producto en línea en *http://register.wdc.com*.

Acceso al soporte en línea

Visite nuestro sitio Web de soporte técnico del producto en *http://support.wdc.com* y elija entre estos temas:

- **Descargas**: descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos WD.
- **Registro**: registro del producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales.
- **Servicios sobre la garantía y los cambios**: información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de ésta y recuperación de datos.
- **Base de conocimientos**: búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID.
- **Instalación**: obtención de ayuda en línea sobre la instalación del producto WD o el software.
- **Comunidad WD**: comparta sus ideas y conéctese con otros usuarios de WD.

Contactar con el soporte técnico de WD

Si desea contactar con WD para solicitar soporte, no olvide tener a mano el número de serie y la información sobre el hardware y las versiones del software del sistema.

Norteamérica		**Asia Pacífico**	
Inglés	800.ASK.4WDC	Australia	1 800 42 9861
	(800.275.4932)	China	800 820 6682/+65 62430496
Español	800.832.4778	Hong Kong	+800 6008 6008
		India	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
Europa (llamada gratuita)*	00800 ASK4 WDEU	Indonesia	+803 852 9439
	(00800 27549338)	Japón	0120 994 120/00531 65 0442
		Corea	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malasia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Medio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Singapur	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwán	+800 6008 6008/+65 62430496

* Número gratuito disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Holanda, Noruega, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.

Contenido

Servicio y soporte técnico de WD ii
Acceso al soporte en línea ii
Contactar con el soporte técnico de WD ii

1 Información acerca de su unidad WD 1

Características 1
Contenido del paquete 2
Accesorios opcionales 2
Sistemas operativos compatibles 3
Formato del disco duro 3
Descripción física 3
LED de encendido/actividad 4
Conexión USB 3.0 4
Registro de la unidad 4
Precauciones de manipulación 4

2 Conexión del disco e introducción 5

Conexión del disco 5
Introducción al software de WD 6

3 Información general sobre el software WD SmartWare 13

Ficha Inicio 14
Ficha Copia de seguridad 18
Ficha Recuperar 21
Ficha Configuración de 24
Ficha Ayuda 25

4 Copia de seguridad de archivos 27

Cómo se usa la función de copia de seguridad 27
Copia de seguridad de archivos 27

5 Recuperación de archivos 33

Cómo se usa la función de recuperación 33
Recuperación de archivos 33

6 Bloqueo y desbloqueo de la unidad 37

Protección mediante contraseña de la unidad 37
Desbloqueo de la unidad 38
Desbloqueo del disco con el software WD Security o WD Drive Utilities 39
Desbloqueo de la unidad con el software WD SmartWare 40
Desbloqueo de la unidad con la utilidad WD Drive Unlock 41

Cambio de la contraseña 42
Desactivación de la función de bloqueo de la unidad 43

7 Administración y personalización de la unidad 44

Uso del icono WD Quick View 44
Apertura del software WD SmartWare 44
Comprobación del estado de la unidad 45
Desconexión segura de la unidad 45
Supervisión de las alertas del icono 45
Configuración del temporizador de hibernación de la unidad 46
Registro de la unidad 46
Prueba del estado de la unidad 47
Borrado de la unidad 49
Uso de la función Eliminar unidad 49
Uso de la utilidad WD Drive Unlock 50
Restauración del software WD y la imagen de disco 52

8 Administración y personalización del software 53

Especificación del número de versiones de copia de seguridad 53
Especificación de otra carpeta de recuperación 53
Búsqueda de actualizaciones del software 54
Desinstalación del software de WD 54

9 Uso de la unidad con un Mac 55

Formateo de la unidad 55
Restauración del software WD y la imagen de disco 55
Instalación de la unidad en ordenadores Mac 55

10 Solución de problemas 56

Instalación, partición y formateo del disco 56
Preguntas más frecuentes 56

A Instalación de un controlador SES 58

Instalación en ordenadores con Windows XP 58
Instalación automática del controlador 58
Instalación manual del controlador 60
Instalación en ordenadores con Windows Vista 62
Instalación automática del controlador 62
Instalación manual del controlador 63
Instalación en ordenadores con Windows 7 y Windows 8 65

B Información sobre la garantía y el cumplimiento 67

Cumplimiento de las normas 67
Información FCC de clase B 67
Declaración de ICES-003/NMB-003 67
Cumplimiento de seguridad 67
Conformidad CE para Europa 67
Aviso KC (sólo República de Corea) 68
Conformidad medioambiental (China) 68
Información sobre la garantía 68
Cómo solicitar el servicio 68
Garantía limitada 69
GNU General Public License ("GPL") 69

Índice 70

1

Información acerca de su unidad WD

Bienvenido al disco duro portátil My Passport®, una solución de almacenamiento elegante y de gran capacidad para todos los capítulos de su vida digital. Nuestra última edición presenta un software de copia de seguridad visual, automática, continua y fácil de usar, así como una protección de seguridad de bloqueo de la unidad.

My Passport ofrece alta capacidad en un elegante disco portátil. Dispone de conectividad con USB 3.0 ultrarrápido, software de copia de seguridad automática y protección mediante contraseña y cifrado por hardware que ayuda a proteger los archivos contra un uso no autorizado; además tiene mucho espacio para almacenar todos sus archivos.

En este capítulo de introducción se incluyen los siguientes temas:

Características
Contenido del paquete
Accesorios opcionales
Sistemas operativos compatibles
Formato del disco duro
Descripción física
Registro de la unidad
Precauciones de manipulación

Características

Entre las principales características de la unidad My Passport se incluyen:

Velocidades de transferencia ultrarrápidas: cuando está conectado a un puerto USB 3.0, My Passport permite acceder a archivos y guardarlos a una velocidad increíblemente rápida. Reduce el tiempo de transferencia hasta 3 veces en comparación con el tiempo de transferencia de USB 2.0.*

*El rendimiento puede variar según la configuración del hardware y el sistema del usuario.

Compatibilidad con USB 3.0 y USB 2.0: con una sola unidad tiene compatibilidad con sus dispositivos USB 2.0 actuales y la velocidad ultrarrápida de USB 3.0 cuando esté listo para pasar a la siguiente generación.

Alta capacidad, pequeño diseño: al ofrecer una capacidad de hasta 2 TB en una unidad compacta, My Passport es el compañero ideal para todas las personas con muchos vídeos, fotos, música y archivos que desean proteger y llevarse a cualquier lugar.

WD SmartWare™: la copia de seguridad automática y continua funciona en segundo plano para proteger los datos usando una cantidad mínima de recursos del ordenador. Cada vez que añada o modifique un archivo, se hará una copia de seguridad al instante.

WD Security™: establezca una protección mediante contraseña y un cifrado mediante hardware del disco para ayudarle a proteger los archivos contra usos o accesos no autorizados.

WD Drive Utilities™: registre la unidad, establezca el temporizador de hibernación de la unidad, ejecute diagnósticos, etc. mediante WD Drive Utilities.

Alimentado por USB: alimentado directamente desde el puerto USB de su PC. No necesita ningún adaptador externo.

Calidad de WD por dentro y por fuera: sabemos que sus datos son importantes para usted. Por eso fabricamos el disco interno de acuerdo con nuestros exigentes requisitos de durabilidad, resistencia a los impactos y fiabilidad a largo plazo. A continuación protegemos el disco con una duradera carcasa diseñada para ofrecer estilo y protección.

Importante: Para acceder a la información y novedades más recientes sobre productos WD, visite nuestra página Web *http://www.westerndigital.com*. Para ver el software, el firmware y la documentación e información más recientes sobre productos, vaya a *http://support.wdc.com/downloads*.

Contenido del paquete

Como se muestra en la Figura 1, el kit de la unidad My Passport incluye lo siguiente:

- Disco duro portátil My Passport
- Cable USB 3.0
- Guía de instalación rápida
- Software WD SmartWare, WD Security y WD Drive Utilities (incluidos en la unidad)



Figura 1. Componentes del kit de la unidad My Passport

Accesorios opcionales

Para obtener información acerca de los accesorios opcionales de los productos WD, visite:

EE.UU.	*http://www.shopwd.com* o *http://www.wdstore.com*
Canadá	*http://www.shopwd.ca* o *http://www.wdstore.ca*
Europa	*http://www.shopwd.eu* o *http://www.wdstore.eu*
Todos los demás países	Póngase en contacto con el soporte técnico de WD de su región. Para ver una lista de contactos de soporte técnico, visite *http://support.wdc.com* y busque el Answer ID 1048 en la base de conocimientos.

Sistemas operativos compatibles

La unidad My Passport y el software WD Security y WD Drive Utilities son compatibles con los siguientes sistemas operativos:

Windows®
- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7
- Windows 8

Mac OS X
- Leopard
- Snow Leopard
- Lion
- Mountain Lion

El software WD SmartWare multimedia es compatible con los siguientes sistemas operativos:

Windows
- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

La compatibilidad puede variar en función de la configuración del hardware y del sistema operativo.

Para lograr el más alto nivel de rendimiento y fiabilidad, instale siempre las actualizaciones y paquetes de servicio (SP) más recientes. Para ordenadores con Windows, diríjase al menú **Inicio** y seleccione **Actualización de Windows**. Para ordenadores Mac, diríjase al menú **Apple** y seleccione **Actualización de software**.

Formato del disco duro

La unidad My Passport está formateada como una partición NTFS única para que sea compatible con todos los sistemas operativos actualizados de Windows. Si desea utilizar la unidad con un ordenador Mac, consulte "Formateo de la unidad" en la página 55 y "Solución de problemas" en la página 56.

Descripción física

Como se muestra en la Figura 2, la unidad My Passport tiene:
- Un LED de encendido/actividad
- Un puerto de conexión USB 3.0

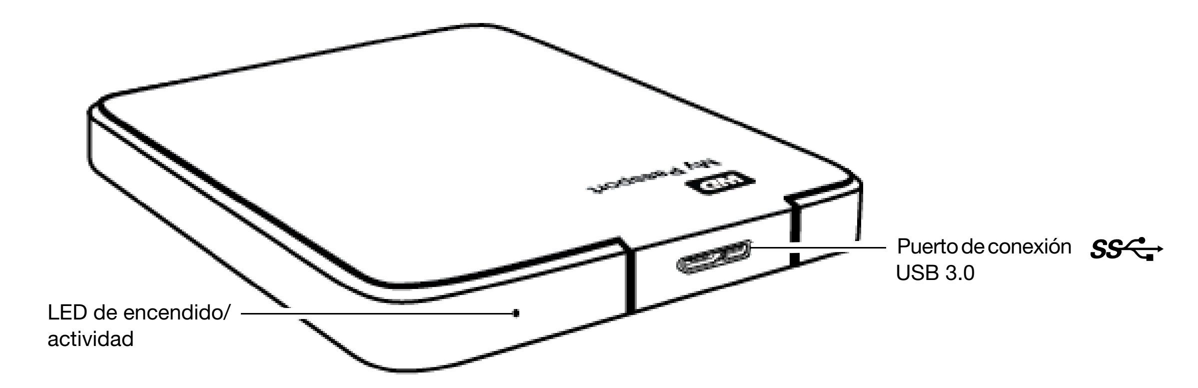


Figura 2. Unidad MyPassport

LED de encendido/actividad

El LED de encendido/actividad muestra el estado de encendido de la unidad, como se indica a continuación:

Aspecto del LED	Actividad/estado de alimentación
Encendido fijo	En espera
Parpadeo rápido, aproximadamente 3 veces por segundo	Actividad
Parpadeo lento, aproximadamente cada 2,5 segundos	Estado en espera del sistema

Conexión USB 3.0

USB 3.0 admite una velocidad de transferencia de datos de hasta 5 Gb/s y es compatible con anteriores versiones de USB 2.0. La conexión a un puerto USB 2.0 transfiere datos a hasta 480 Mb/s.

Registro de la unidad

Registre siempre la unidad My Passport para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales. Puede registrar fácilmente la unidad con el software WD Drive Utilities, según se describe en "Registro de la unidad" en la página 46. Otra posibilidad es registrar en línea en *http://register.wdc.com*.

Precauciones de manipulación

Los productos de WD son instrumentos de precisión y deben ser manipulados con cuidado durante los procesos de desembalaje e instalación. Un manejo poco cuidadoso, golpes o posibles vibraciones podrían ocasionar daños en las unidades. Tenga en cuenta siempre las siguientes precauciones al desembalar e instalar su producto de almacenamiento externo:

- No deje caer ni empuje con fuerza la unidad.
- No mueva la unidad durante los períodos de actividad.

2

Conexión del disco e introducción

En este capítulo se ofrecen instrucciones para la conexión del disco y la instalación del software WD Drive Utilities, WD Security y WD SmartWare en su ordenador. Incluye los siguientes temas:

Conexión del disco
Introducción al software de WD

Conexión del disco

1. Encienda el ordenador.
2. Conecte el disco al ordenador como se muestra en la Figura 3.
3. Compruebe que el disco aparece en Mi PC en el Explorador de Windows.
4. Si aparece la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Cancelar** para cerrarla. El software de WD instala el controlador adecuado para el disco.

El disco My Passport está preparado para usarse como un dispositivo de almacenamiento externo. Puede mejorar su rendimiento instalando el software de WD, que está en el disco:

- WD Security
- WD Drive Utilities
- WD SmartWare

Consulte "Introducción al software de WD" en la página 6.

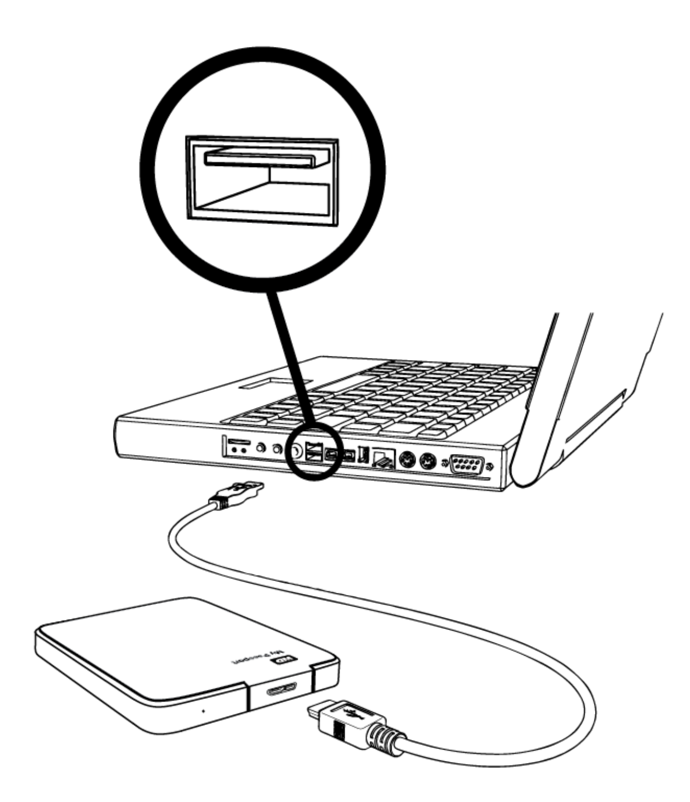


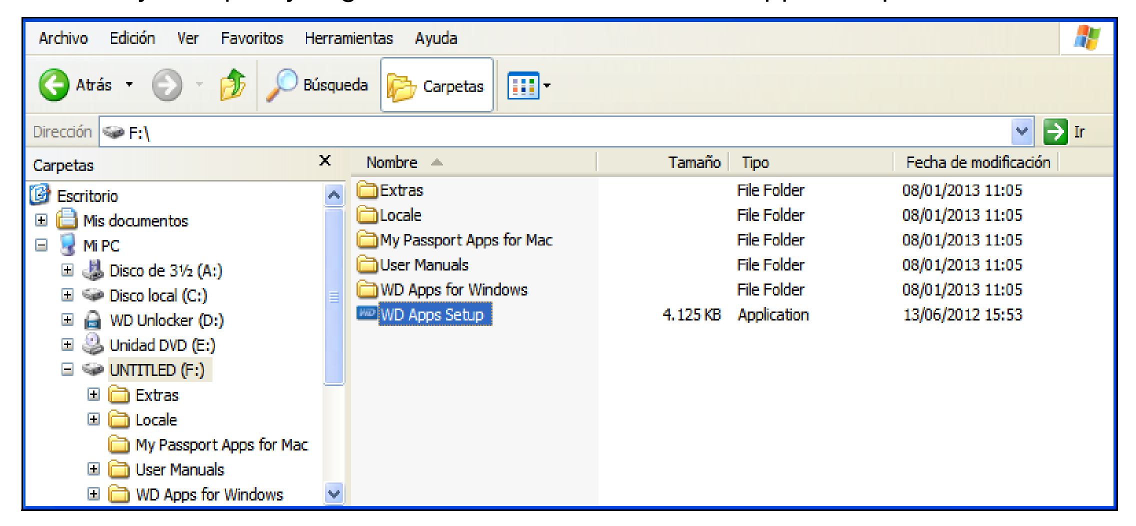
Figura 3. Conexión del disco My Passport

Introducción al software de WD

Después de haber conectado el disco al ordenador, el asistente para la instalación le ayuda a empezar con el software de WD que está en el disco:

- WD Security
- WD Drive Utilities
- WD SmartWare

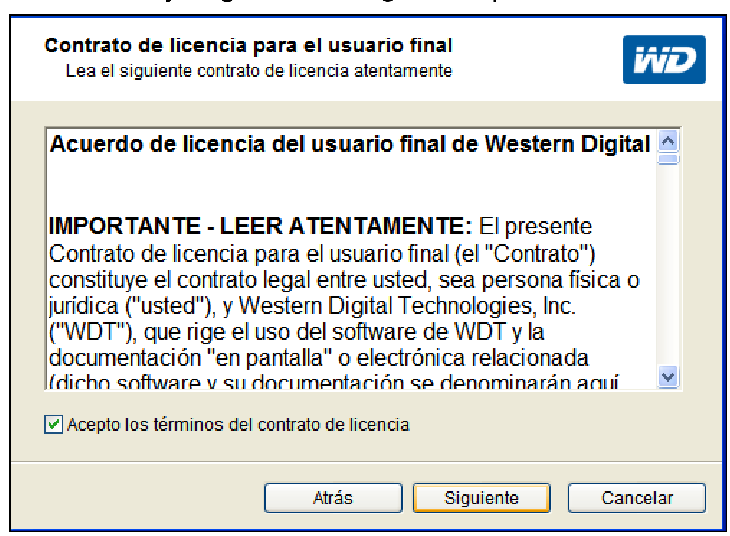
1. Use la utilidad de administración de archivos del ordenador para abrir la lista de discos My Passport y haga doble clic en el archivo WD Apps Setup:



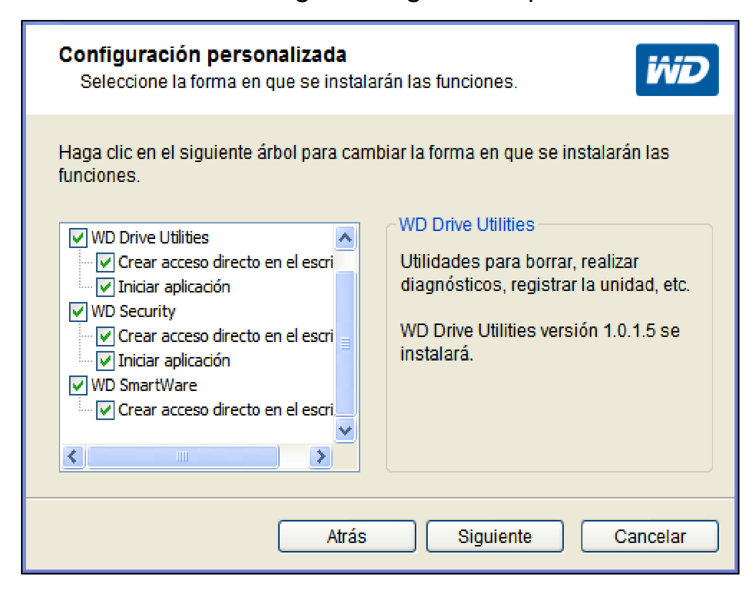
2. Haga clic en **Siguiente** en el Asistente de configuración de WD Apps:



3. Lea el contrato de licencia, seleccione la casilla **Acepto los términos del contrato de licencia** y haga clic en **Siguiente** para continuar:



4. En el cuadro de diálogo Configuración personalizada:



a. Seleccione el nombre de una aplicación para ver una breve descripción de ella:

- **WD Drive Utilities**
- **WD Security**
- **WD SmartWare**

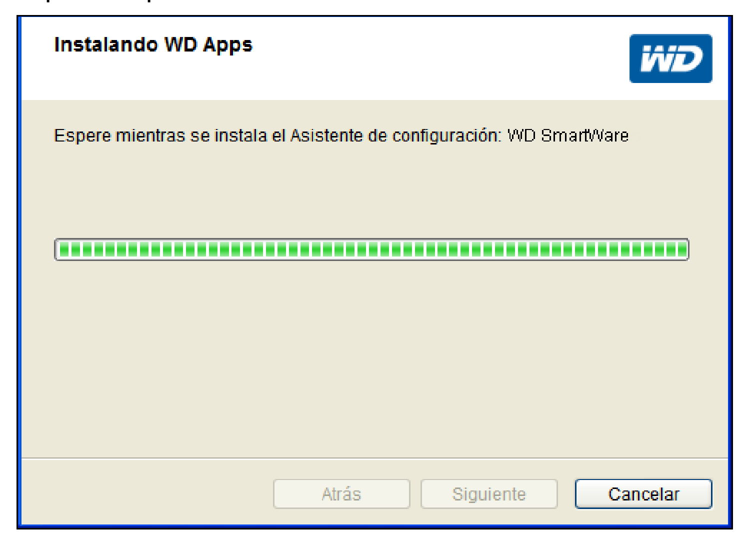
b. Desactive la casilla de las aplicaciones que no desee instalar.

c. Desactive la casilla de las opciones de instalación que no desee implementar.

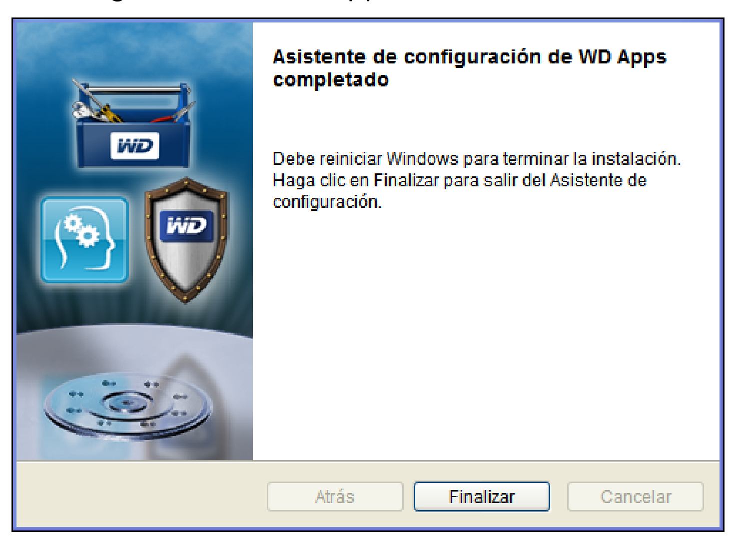
- **Crear acceso directo en el escritorio**
- **Iniciar aplicación**

d. Haga clic en **Siguiente** para instalar las aplicaciones y opciones seleccionadas.

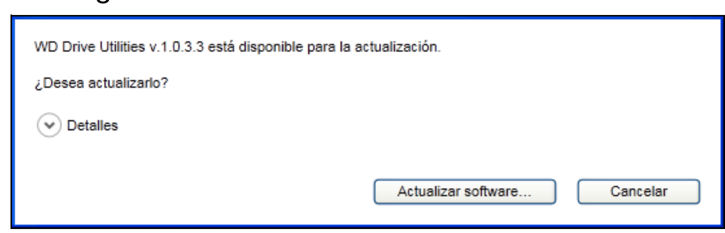
5. Espere a que la instalación termine:



6. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Finalizar** para cerrar el Asistente de configuración de WD Apps:

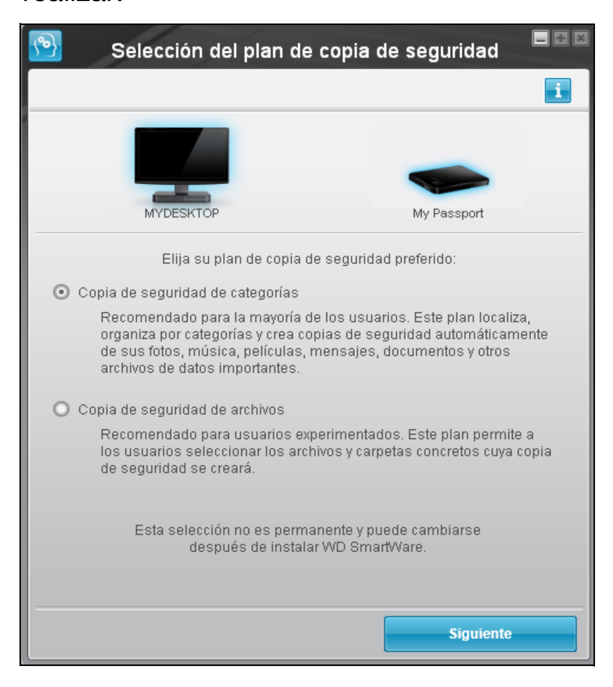


7. Si ve un mensaje que indica que hay una actualización de software disponible, haga clic en **Actualizar software** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para descargar e instalar la actualización del software:



8. En función de las selecciones:

- Al instalar el software WD Drive Utilities con la opción Iniciar aplicación se muestra la pantalla WD Drive Utilities (consulte la Figura 4 y "Administración y personalización de la unidad" en la página 44).
- Al instalar el software WD Security con la opción Iniciar aplicación se muestra la pantalla WD Security (consulte la Figura 5 en la página 10 y "Bloqueo y desbloqueo de la unidad" en la página 37).
- Al instalar el software WD SmartWare se muestra la pantalla Selección del plan de copia de seguridad para seleccionar el tipo de copia de seguridad que desea realizar:



9. En la pantalla Selección del plan de copia de seguridad:

a. Seleccione la opción para el tipo de copia de seguridad que desea ejecutar:

- **Copia de seguridad por categorías**: encuentra y realiza una copia de seguridad de todos los archivos de las categorías seleccionadas en el ordenador.
- **Copia de seguridad por archivos**: realiza copias de seguridad de archivos o carpetas específicos que seleccione en una lista de carpetas del disco duro interno del ordenador.

b. Haga clic en **Siguiente** para mostrar la pantalla de copia de seguridad inicial (Figura 6 en la página 11).

10. En la pantalla inicial Copia de seguridad puede:

- Ejecutar su primera copia de seguridad: consulte "Copia de seguridad de archivos" en la página 27 antes de hacer clic en **Iniciar copia de seguridad.**

  Una vez terminada la copia, haga clic en **Continuar** para mostrar la pantalla Inicio de WD SmartWare (Figura 7 en la página 12).
- Omitir la copia de seguridad haciendo clic en **Omitir copia de seguridad** para mostrar la pantalla Inicio de WD SmartWare (Figura 7 en la página 12).



Figura 4. Pantalla WD Drive Utilities

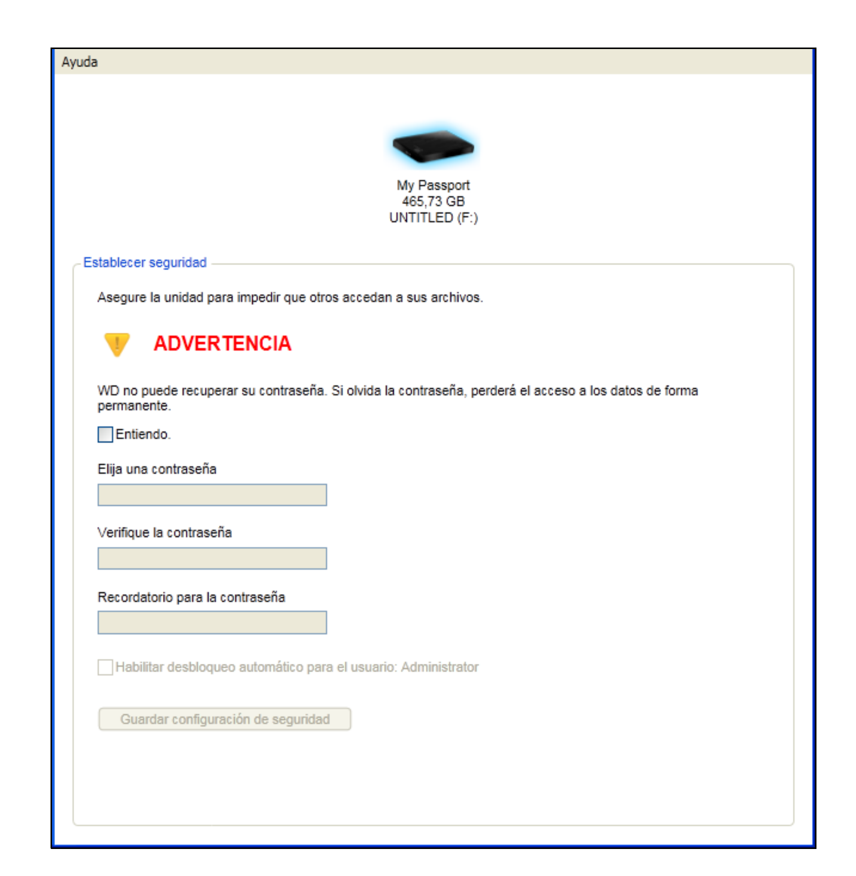
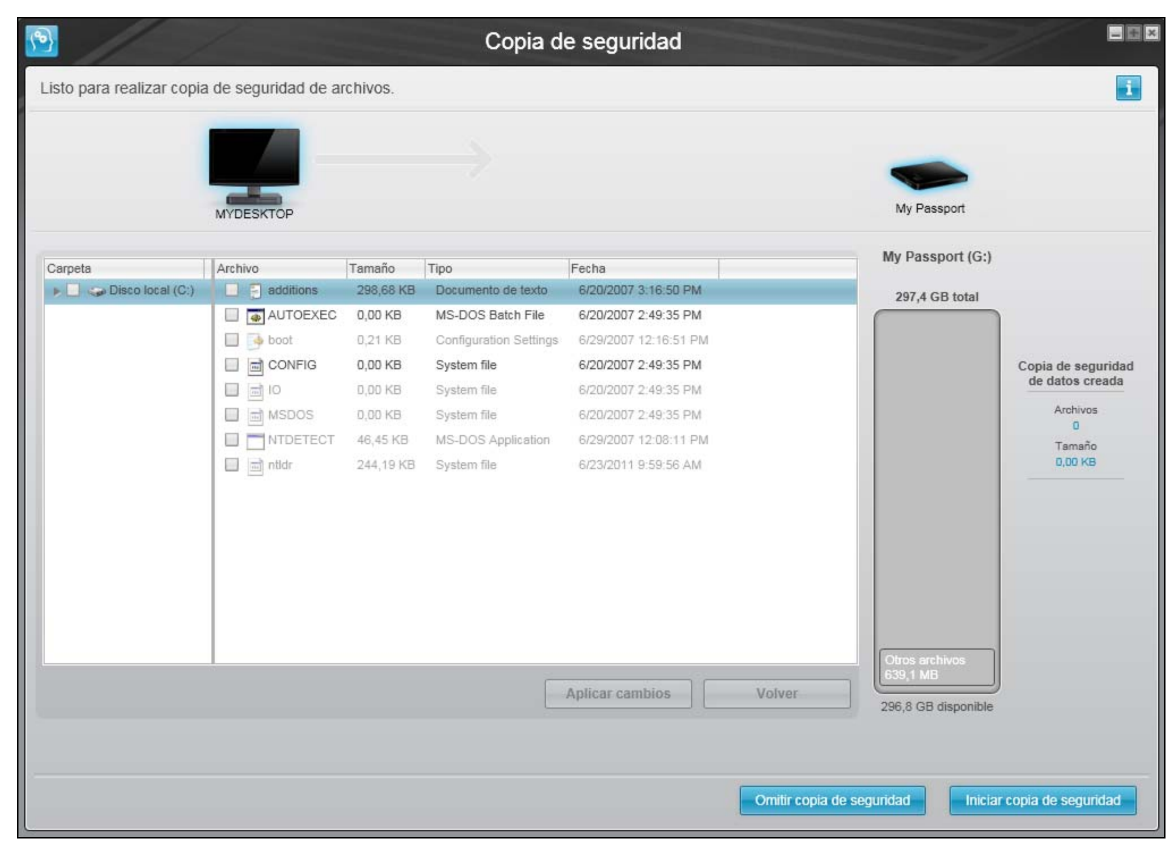


Figura 5. Pantalla WD Security



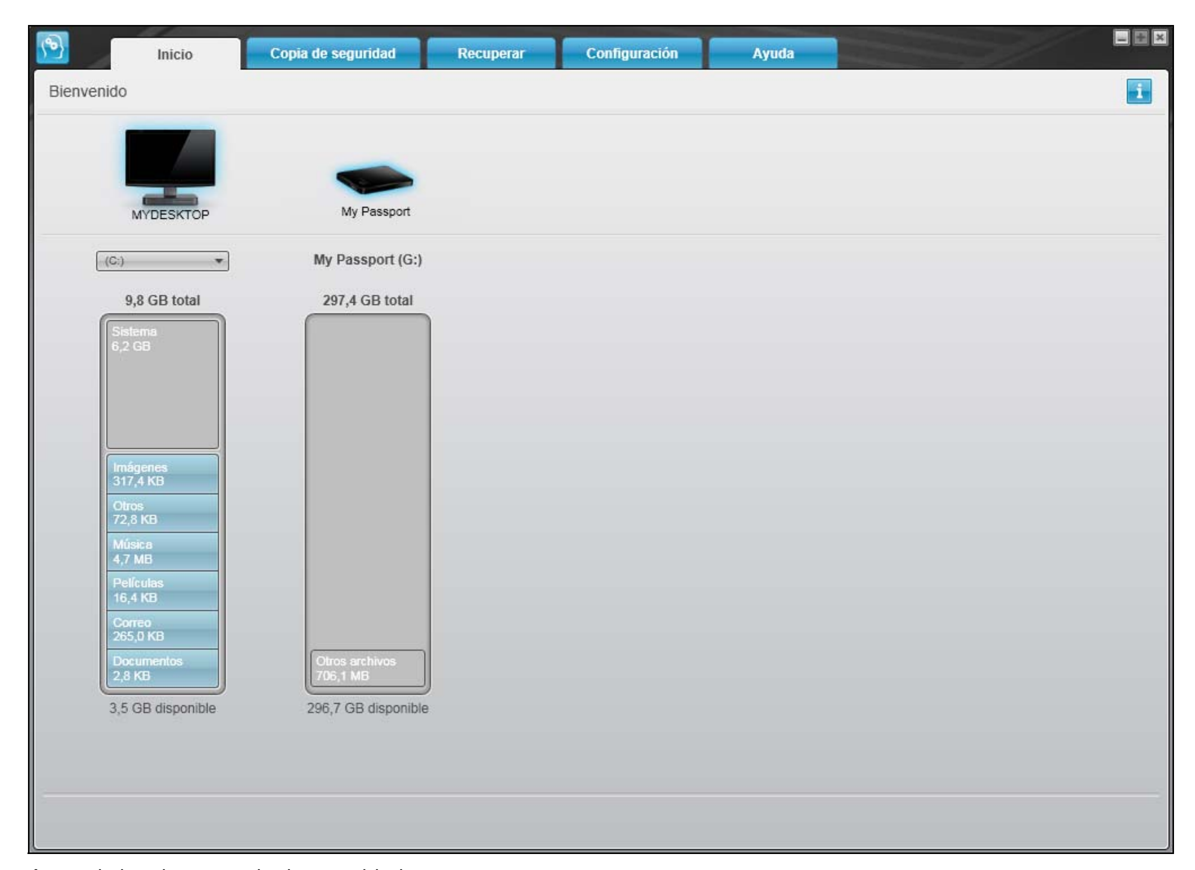
Pantalla inicial Copia de seguridad

Nota: Las pantallas iniciales Copia de seguridad sólo aparecen una vez: cuando se instala el software WD SmartWare en el ordenador. Después de esto, al iniciar el software aparece la pantalla Inicio para que pueda elegir lo que desea hacer.

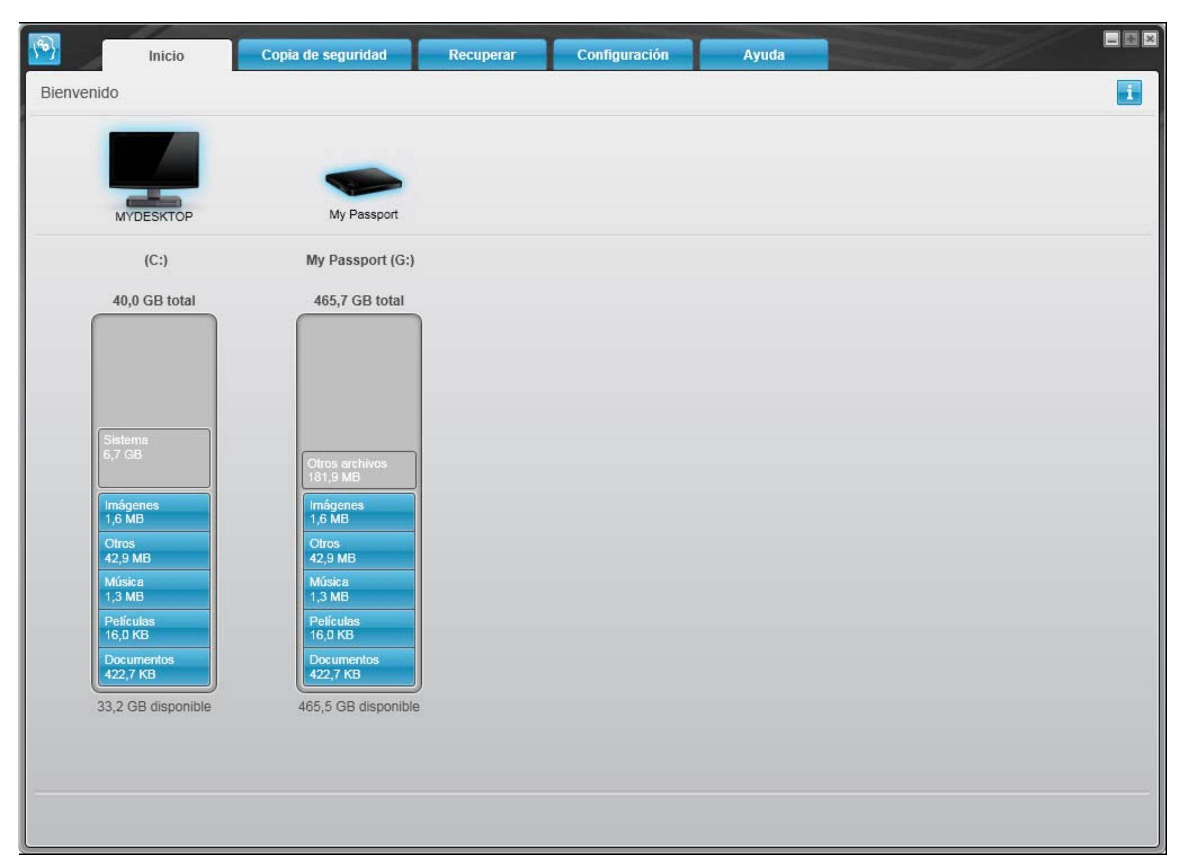


Pantalla inicial Copia de seguridad de archivos

Figura 6. Pantallas iniciales Copia de seguridad



Antes de la primera copia de seguridad



Después de la primera copia de seguridad

Figura 7. Pantallas Inicio de WD SmartWare

3

Información general sobre el software WD SmartWare

En este capítulo se proporciona una breve descripción funcional del software WD SmartWare. Incluye los siguientes temas:

Ficha Inicio
Ficha Copia de seguridad
Ficha Recuperar
Ficha Configuración de
Ficha Ayuda

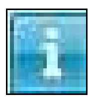
Todas las funciones y capacidades del software WD SmartWare se presentan en cinco pantallas con fichas, donde:

En la ficha . . . se muestra	**Proporciona . . .**
Inicio	Cinco fichas e indicadores de contenido en los que se muestran la capacidad total y la estructura de categorías del disco duro interno del ordenador, así como cada unidad externa conectada a él. Si el ordenador tiene más de: • Un disco duro interno o varias particiones, el software WD SmartWare muestra un cuadro de selección que puede usar para especificar aquel con el que desea trabajar. • Unidad externa admitida, el software WD SmartWare resalta la que ha seleccionado para trabajar con ella. Consulte "Ficha Inicio" en la página 14.
Copia de seguridad	Uno de dos cuadros de diálogo, según el modo de copia de seguridad que seleccione: • El cuadro de diálogo por categorías proporciona indicadores de contenido en los que se muestran la capacidad total y la estructura de categorías del disco duro interno del ordenador, así como la unidad externa con la que está trabajando. • El cuadro de diálogo por archivos proporciona una vista de las carpetas del disco duro interno del ordenador para que seleccione los archivos las carpetas cuya copia de seguridad desea realizar. Cada cuadro de diálogo de copia de seguridad también proporciona: • Un botón de copia de seguridad de archivos y de categorías para alternar entre dos cuadros de diálogo. • Un botón de inicio y parada de la copia de seguridad para controlar la copia de seguridad. Consulte "Ficha Copia de seguridad" en la página 18.
Recuperar	Tres cuadros de diálogo completos para seleccionar: • El volumen de copia de seguridad del que se desea recuperar los archivos. • El destino en su ordenador donde desea copiar los archivos recuperados. • Los archivos que desea recuperar. Consulte "Ficha Recuperar" en la página 21.

(continuación)

En la ficha . . . se muestra	Proporciona . . .
Configuraciones	Botones para abrir cuadros de diálogo para: • Especificar el número de versiones de copia de seguridad que desea guardar para cada archivo. • Especificar otra carpeta de destino para los archivos recuperados. • Búsqueda automática de actualizaciones de WD SmartWare. Consulte "Ficha Configuración de" en la página 24.
Ayuda	Acceso instantáneo a: • Información detallada acerca de cómo realizar copias de seguridad y recuperar archivos y elegir la configuración del software. • Servicios de actualización del software y asistencia al cliente de WD. Consulte "Ficha Ayuda" en la página 25.
En cada pantalla, el software WD SmartWare cambia los nombres y las imágenes gráficas para que coincidan con la configuración del hardware de las unidades conectadas.	

Nota: Además de la información detallada en la ficha Ayuda, cada pantalla de WD SmartWare proporciona un fácil acceso a la ayuda en línea abreviada que le guiará rápidamente a través de las tareas de copia de seguridad, recuperación y configuración. Cuando no esté seguro de lo que debe hacer, haga clic en el icono de información/ayuda en línea en la esquina superior derecha de cualquier pantalla:



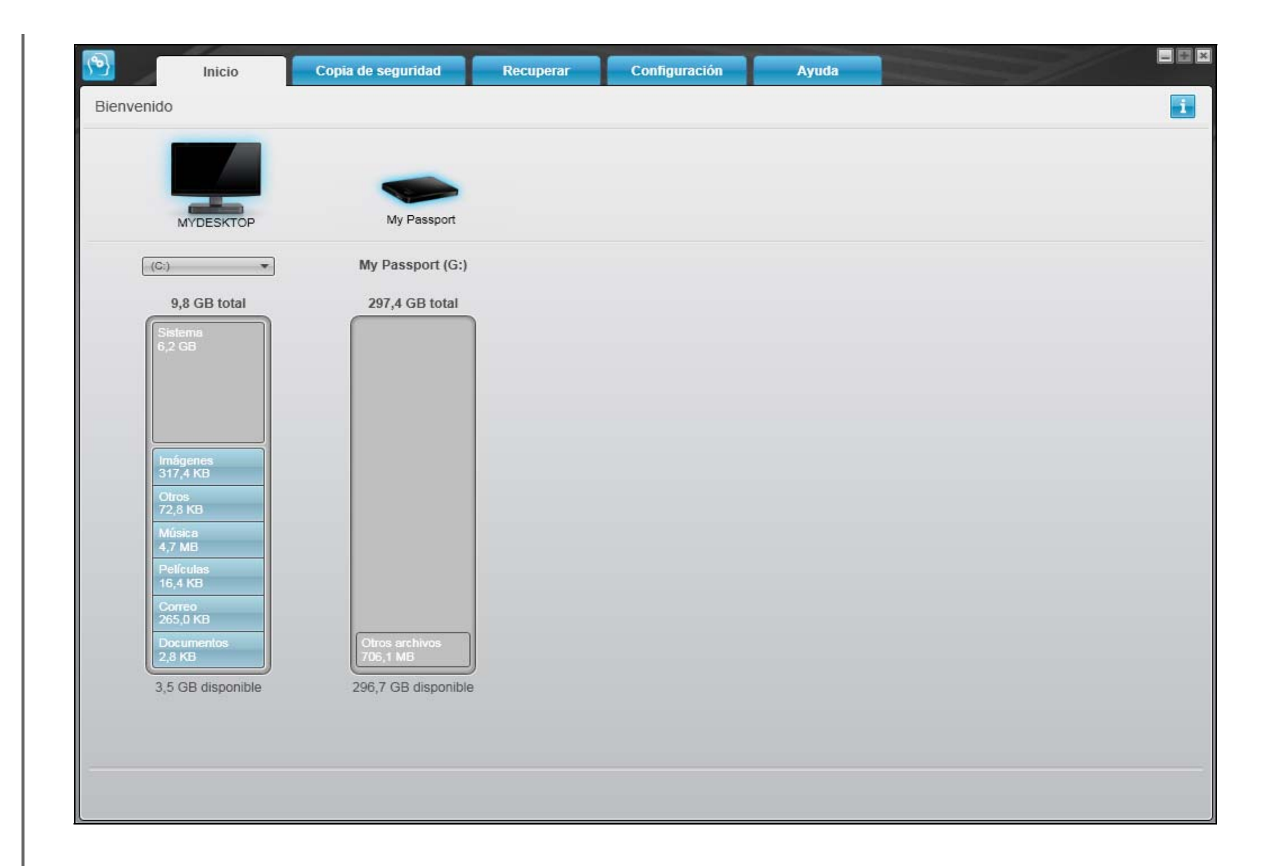
Para cerrar la pantalla de información/ayuda en línea después de leer la ayuda en línea, haga clic en el icono X en la esquina superior derecha de la pantalla de ayuda.

Ficha Inicio

Use la ficha Inicio de WD SmartWare para ver los indicadores de contenido del disco duro y seleccione:

- El disco duro interno o la partición del disco de la que desee copiar los archivos o de la que desee copiar los archivos recuperados cuando el ordenador tenga más de uno.
- La unidad My Passport en la que desee realizar la copia de seguridad o recuperar archivos si hay más de una unidad conectada al ordenador.

Consulte la Figura 8 en la página 15 y la Tabla 1 en la página 16 para ver una breve descripción del funcionamiento de la ficha Inicio.



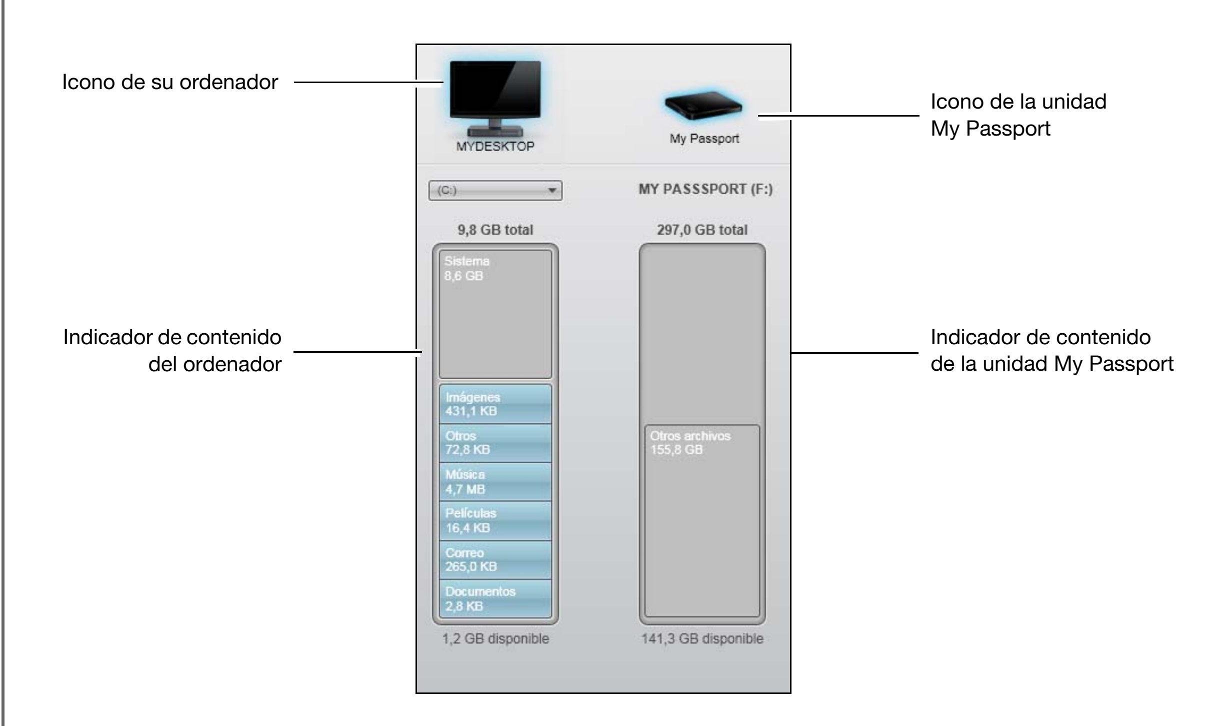


Figura 8. Ficha Inicio

Tabla 1. Descripción del funcionamiento de la ficha Inicio

Componente de la ficha	Descripción
Icono del ordenador	Proporciona una representación gráfica y el nombre del disco duro interno o la partición del disco en el ordenador al que el software WD SmartWare accederá para las funciones de copia de seguridad y recuperación. Al hacer clic con el botón derecho en el icono y hacer clic en **Propiedades** se muestra el cuadro de diálogo Propiedades del sistema de Windows: Propiedades MYDESKTOP
Cuadro de selección de la unidad interna	(No mostrado en la Figura 8 en la página 15). Si el ordenador tiene más de un disco duro interno o varias particiones, el software WD SmartWare muestra un cuadro de selección bajo el icono del ordenador para seleccionar el que desea usar para la copia de seguridad y la recuperación: (C:)
Icono de la unidad My Passport	Proporciona una representación gráfica y el nombre de la unidad My Passport conectada al ordenador. Si tiene más de una unidad My Passport conectada al ordenador, haga clic con el botón izquierdo en el icono de la unidad que desee usar para las funciones de copia de seguridad y recuperación. El software WD SmartWare resalta su selección con un fondo azul claro: My Passport My Passport Essential Unidad My Passport seleccionada Al hacer clic con el botón derecho en el icono se muestra un menú con opciones para: • **Abrir**: para mostrar la lista de unidades en el Explorador de Windows • **Propiedades**: para mostrar el cuadro de diálogo Propiedades del sistema de Windows • **Extraer con seguridad**: para preparar el sistema para desconectar la unidad My Pass MY PASSPO Abrir Propiedades Extraer con seguridad

(continuación)

Tabla 1. Descripción del funcionamiento de la ficha Inicio (continuación)

Componente de la ficha	Descripción
Punteros de desplazamiento de la unidad	(No mostrado en la Figura 8 en la página 15). Una instalación del software WD SmartWare admite tantas unidades My Passport como el sistema pueda gestionar. Si el número de unidades conectadas excede la capacidad de visualización, el software WD SmartWare muestra punteros de desplazamiento de la unidad derecho/izquierdo para verlas todas: Punteros de desplazamiento
Indicador de contenido del ordenador	En el indicador de contenido del disco duro interno del ordenador, todos los archivos que están disponibles para una copia de seguridad y de categorías aparecen sobre un fondo azul repartidos en seis categorías: **Esta categoría de archivos** — **Incluye archivos con estas extensiones** **Documentos** — .doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml y otras extensiones de documentos **Correo** — .mail, .msg, .pst, y otras extensiones de correo electrónico **Música** — .mp3, .wav, .wma, y otras extensiones de música **Películas** — .avi, .mov, .mp4, y otras extensiones de películas **Imágenes** — .gif, .jpg, .png, y otras extensiones de imágenes **Otros** — Otros que no forman parte de las cinco categorías principales Para ver una lista completa de todas las extensiones de archivos incluidas, busque el Answer ID 3644 en la base de conocimientos de WD en *http://support.wdc.com*.

(continuación)

Tabla 1. Descripción del funcionamiento de la ficha Inicio (continuación)

Componente de la ficha	Descripción
Indicador de contenido del ordenador (continuación)	Tenga en cuenta que: • La categoría **Sistema**, mostrada sobre un fondo gris oscuro, incluye todos los archivos del sistema operativo que no están disponibles para la copia de seguridad de categorías, incluidos: archivos del sistema, archivos de programas, aplicaciones, archivos de trabajo, como los archivos .tmp y .log y *cualquier* archivo almacenado en la carpeta Temp. Al seleccionar y ejecutar una copia de seguridad de archivos, el nombre de la categoría **Sistema** cambia a **Excluido**, e incluirá todos los archivos *que no se incluyeron* en la copia de seguridad de archivos. • Puesto que cambian tan a menudo, sólo se realiza una copia de seguridad de los archivos .pst de Outlook una vez cada 24 horas. Esta exclusión no se aplica a los archivos de otras aplicaciones de correo. • La categoría **Recuperada**, mostrada sobre un fondo gris oscuro, incluye todos los archivos que se han recuperado de una copia de seguridad anterior. Tampoco están disponibles para la copia de seguridad por categorías. • Al mantener el puntero sobre una categoría, aparece el número de archivos de esa categoría.
Indicador de contenido de la unidad My Passport	Después de instalar el software WD SmartWare: antes de ejecutar la primera copia de seguridad o copiar ningún archivo en la unidad, el indicador de contenido de la unidad My Passport sólo muestra un pequeño número de archivos en la categoría **Otros archivos**. Se trata de archivos del sistema y archivos ocultos que el sistema operativo del ordenador coloca ahí al instalar la unidad. Después de ejecutar una copia de seguridad o copiar archivos en la unidad, este indicador de contenido muestra todos los archivos de las mismas categorías que el indicador de contenido del disco duro interno del ordenador (consulte "Indicador de contenido del ordenador" en la página 17).

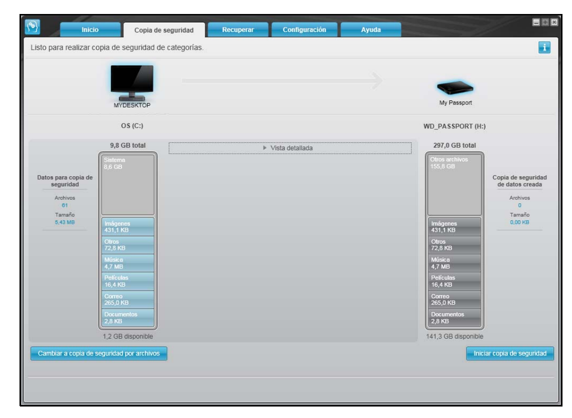
Ficha Copia de seguridad

El software WD SmartWare proporciona dos fichas Copia de seguridad, según cómo desee que se realice la copia de los archivos seleccionados:

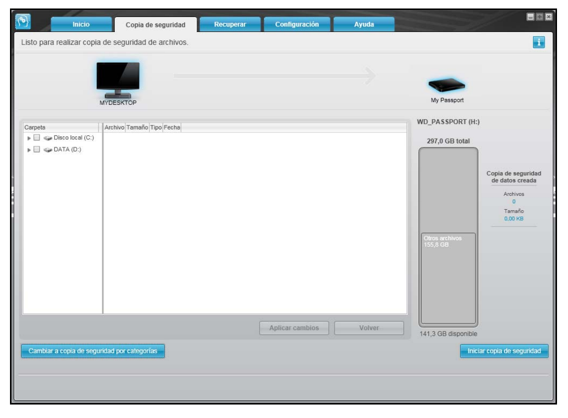
- Por categorías: como se muestra en los indicadores de contenido
- Por archivos: como se muestra en la estructura de carpetas del disco duro interno del ordenador

Use la ficha Copia de seguridad de WD SmartWare para seleccionar los archivos o las categorías de archivos cuya copia de seguridad desea realizar y para controlar dicha copia.

Consulte la Figura 9 y la Tabla 2 en la página 19 para ver una breve descripción del funcionamiento de la ficha Copia de seguridad.



Ficha Copia de seguridad por categoría



Ficha Copia de seguridad por archivos

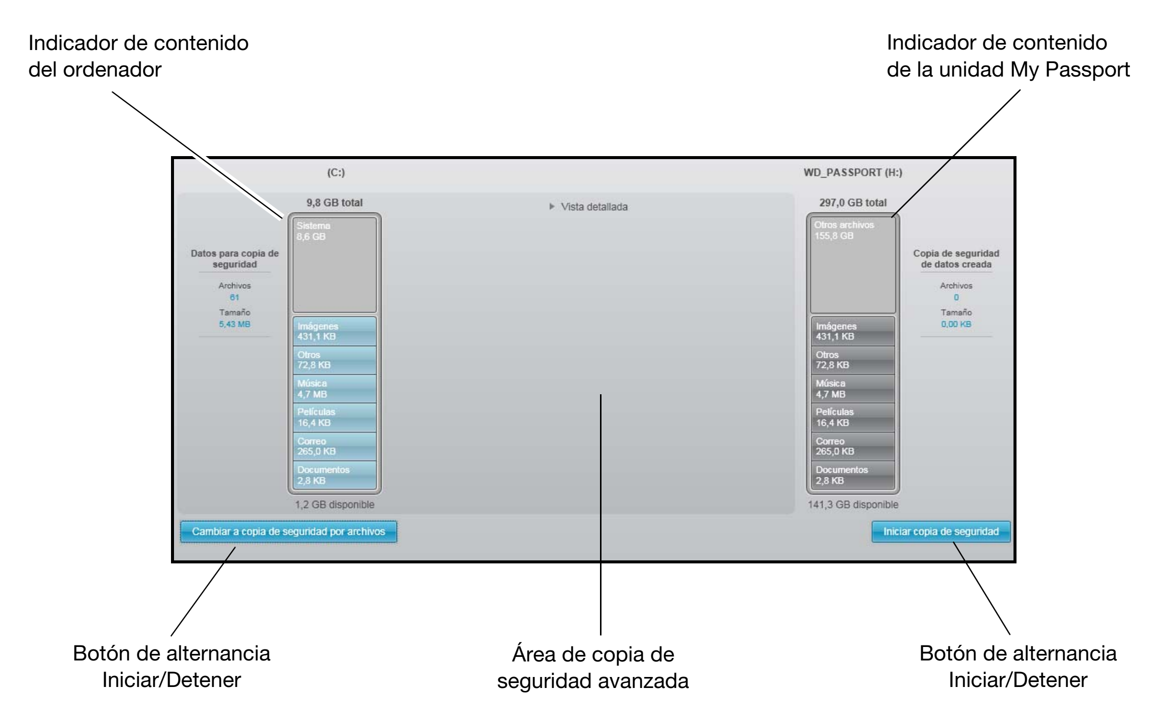


Figura 9. Ficha Copia de seguridad

Tabla 2. Descripción del funcionamiento de la ficha Copia de seguridad

Componente de la ficha	Descripción
Indicador de contenido del ordenador	Igual que el indicador de contenido del disco duro del ordenador en la ficha Inicio. (Consulte "Indicador de contenido del ordenador" en la página 17).
Indicadores de contenido de la unidad My Passport	Igual que el indicador de contenido de la unidad My Passport en la ficha Inicio. (Consulte "Indicador de contenido de la unidad My Passport" en la página 18).

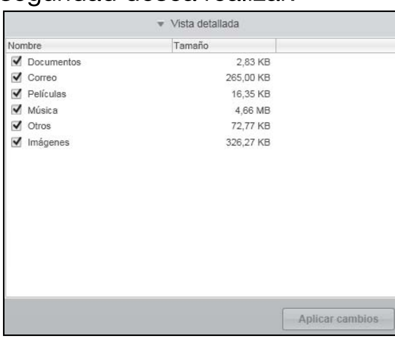
(continuación)

Tabla 2. Descripción del funcionamiento de la ficha Copia de seguridad (continuación)

<table>
<tr><th>Componente de la ficha</th><th>Descripción</th></tr>
<tr><td>Área de copia de seguridad avanzada</td><td>

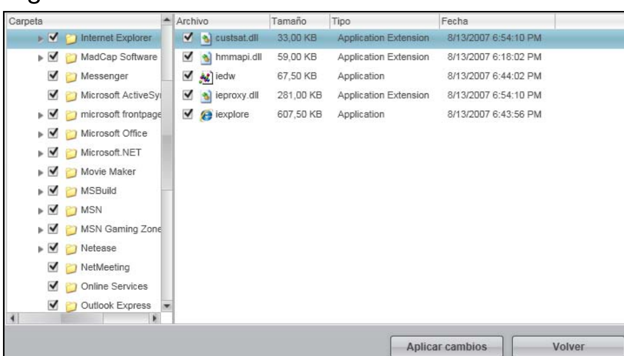
En el modo de categorías, la configuración inicial/predeterminada del software WD SmartWare es realizar una copia de seguridad de todos los archivos. En esta configuración, el área de copia de seguridad avanzada está vacía.

Al hacer clic en **Vista detallada** se muestra un cuadro de selección de archivos de copia de seguridad que puede usar para especificar las categorías de archivos cuya copia de seguridad desea realizar:



Al hacer clic en **Aplicar cambios** en el cuadro de selección de archivos de copia de seguridad se actualiza el indicador de contenido del ordenador y de la unidad My Passport.

Al hacer clic en **Cambiar a copia de seguridad por archivos** se muestra una estructura de carpetas que puede usar para especificar archivos o carpetas específicos cuya copia de seguridad desea realizar:



Nota: La estructura de carpetas desplaza el indicador de contenido del ordenador en la ficha Copia de seguridad.

En el modo de archivos, la configuración inicial/predeterminada del software WD SmartWare es con *ningún* archivo/carpeta seleccionado para la copia de seguridad. Después de seleccionar los archivos o carpetas cuya copia de seguridad desea realizar, al hacer clic en:

- **Aplicar cambios** se actualiza el indicador de contenido de la unidad My Passport.
- **Volver** se eliminan las selecciones recientes y se vuelve a mostrar la configuración anteriormente aplicada.

</td></tr>
</table>

(continuación)

Tabla 2. Descripción del funcionamiento de la ficha Copia de seguridad (continuación)

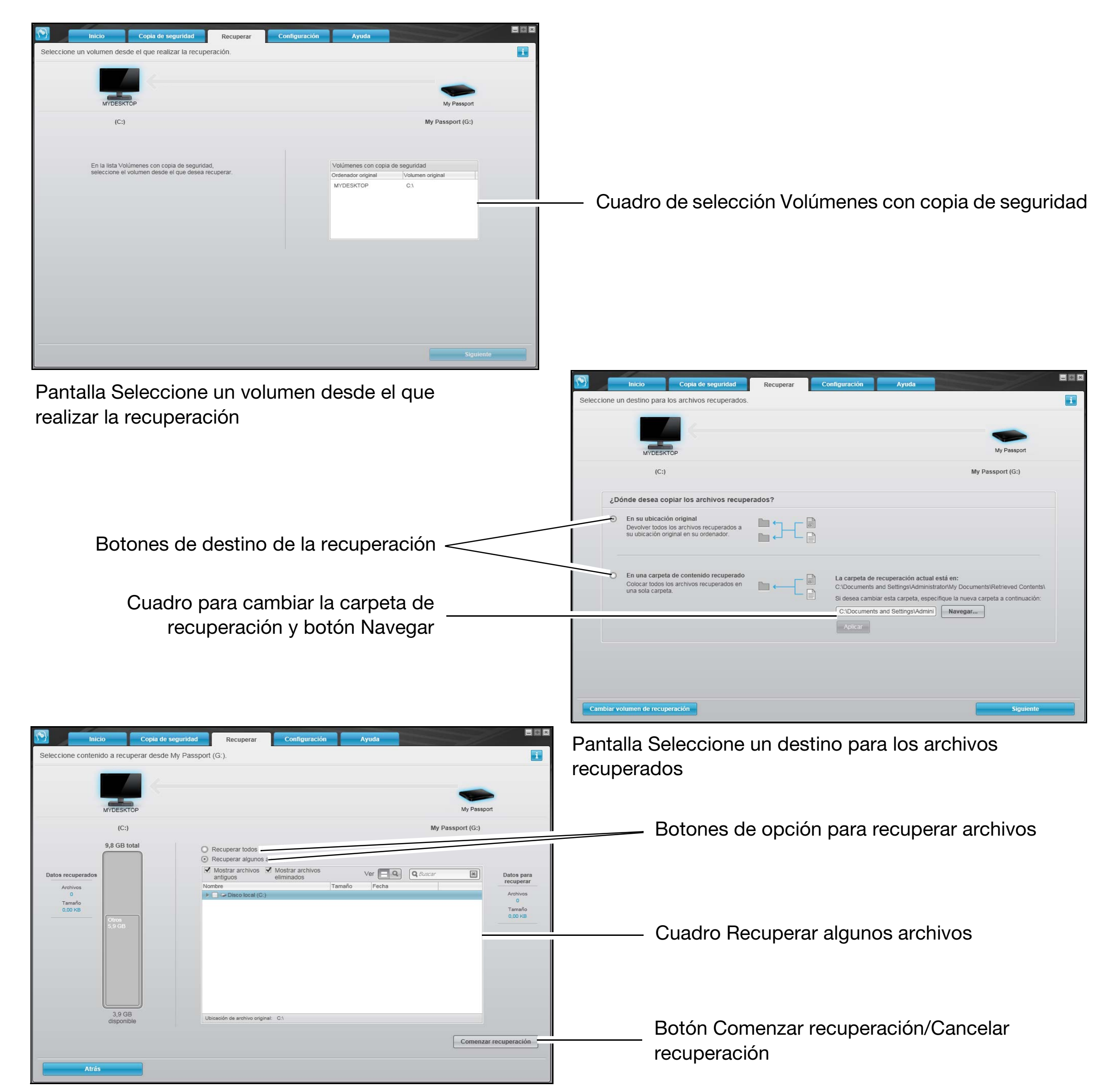
Componente de la ficha	Descripción
Botón Iniciar copia de seguridad/Detener copia de seguridad	Controla las operaciones de copia de seguridad iniciando y deteniendo la copia.
Botón Cambiar a copia de seguridad por categorías/ Cambiar a copia de seguridad por archivos	Alterna la copia de seguridad entre categorías y archivos concretos: • Modo por categorías: realiza una copia de seguridad de los archivos de acuerdo con sus categorías, como se muestra en los indicadores de contenido del ordenador y su unidad My Passport. El nombre del botón es **Cambiar a copia de seguridad por archivos** cuando el modo de copia seguridad es por categorías. • Modo por archivos: realiza una copia de seguridad de los archivos de acuerdo con su estructura de carpetas en el ordenador. El nombre del botón es **Cambiar a copia de seguridad por categorías** cuando el modo de copia seguridad es por archivos.

Ficha Recuperar

Tres fichas Recuperar del software WD SmartWare le guían a través de las tareas para encontrar los archivos de copia de seguridad y copiarlos en el disco duro interno del ordenador:

- Selección del volumen de copia de seguridad desde el que realizar la recuperación
- Selección del destino para los archivos recuperados
- Selección de los archivos para recuperar un archivo de la unidad My Passport

Consulte la Figura 10 y la Tabla 3 en la página 22 para ver una breve descripción del funcionamiento de la ficha Recuperar.



Pantalla Seleccione un volumen desde el que realizar la recuperación

Pantalla Seleccione un destino para los archivos recuperados

Pantalla Seleccione contenido a recuperar desde

Figura 10. Ficha Recuperar

Tabla 3. Descripción del funcionamiento de la ficha Recuperar

Componente de la ficha	Descripción
Cuadro de selección Volúmenes con copia de seguridad	Enumera los volúmenes con copia de seguridad de los que se pueden recuperar archivos en la unidad My Passport seleccionada. *Debe* seleccionar un volumen de copia de seguridad antes de poder hacer clic en **Siguiente** para continuar con la operación de recuperación.
Cuadro para cambiar la carpeta de recuperación y botón Navegar	De forma predeterminada, el software WD SmartWare crea y utiliza una carpeta Retrieved Content (Contenido recuperado) en la carpeta Mis documentos de su nombre de usuario. Si desea especificar otra carpeta, utilice la función Navegar y haga clic en **Aplicar**.

(continuación)

Tabla 3. Descripción del funcionamiento de la ficha Recuperar (continuación)

Componente de la ficha	Descripción
Botones de destino de la recuperación	Especifique la ubicación en el disco duro interno del ordenador en la que desee copiar los archivos recuperados de la unidad My Passport seleccionada: • **En su ubicación original** copia los archivos recuperados en la misma ubicación de la que se copiaron. • **En una carpeta de contenido recuperado** copia todos los archivos recuperados en una sola carpeta.
Botones para recuperar archivos	De forma predeterminada, la opción **Recuperar algunos archivos** está seleccionada y en el software WD SmartWare se muestra el cuadro de selección Recuperar algunos archivos que puede usar para buscar y recuperar sólo los archivos o carpetas seleccionados. Al seleccionar la opción **Recuperar todos los archivos** se cierra el cuadro de selección Recuperar algunos archivos y el software WD SmartWare recupera todos los archivos del volumen de copia de seguridad seleccionado en la unidad My Passport.
Cuadro de selección Recuperar algunos archivos	Muestra todos los archivos del volumen de copia de seguridad seleccionado en la unidad My Passport seleccionada en una estructura de carpetas con casillas para seleccionar archivos o carpetas específicos:
Botón Comenzar/ Cancelar recuperación	Controla las operaciones de recuperación iniciando y deteniendo la recuperación.

Ficha Configuración de

Consulte la Figura 11 y la Tabla 4 para ver una breve descripción del funcionamiento de la ficha Configuración.

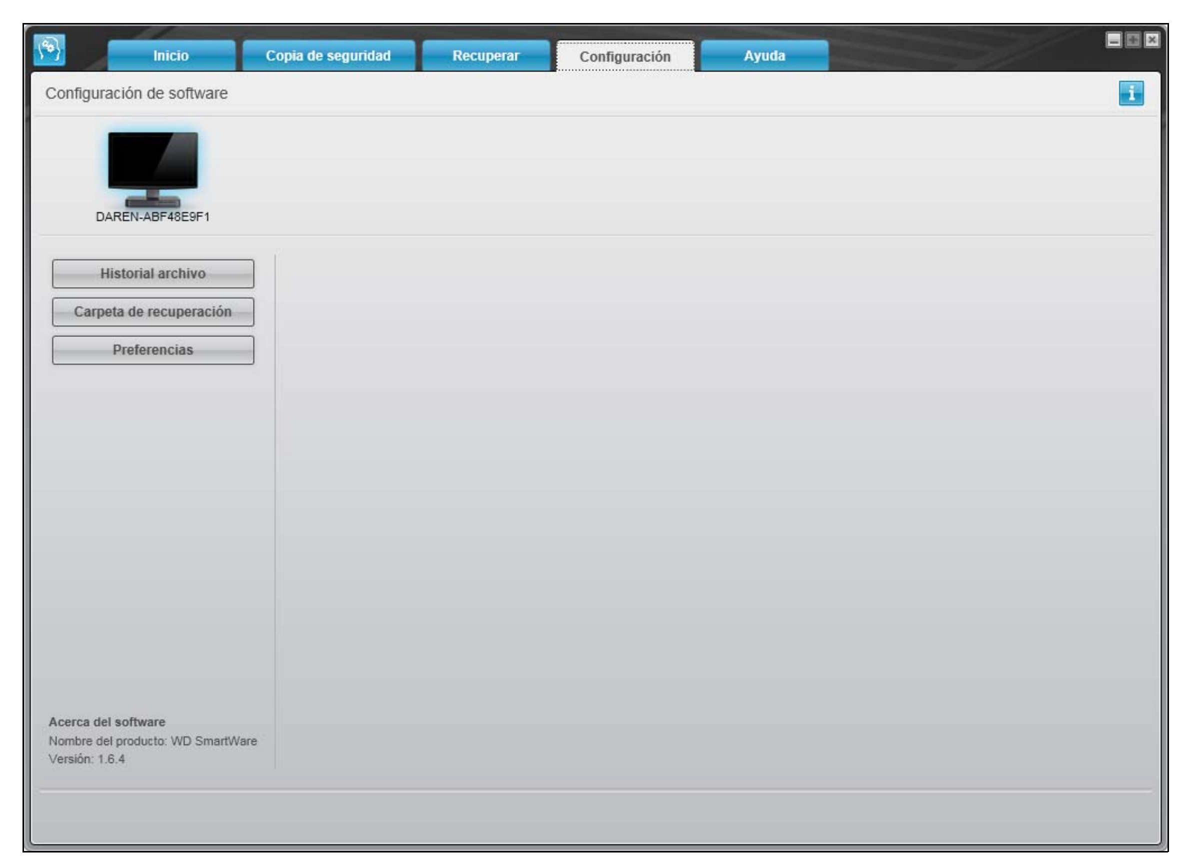


Figura 11. Ficha Configuración de

Tabla 4. Descripción del funcionamiento de la ficha Configuración

Componente de la ficha	Descripción
Botón Historial de archivos	Muestra el cuadro de diálogo Establecer historial de archivo para especificar el número de versiones de copia de seguridad que desea guardar para cada archivo.
Botón Carpeta de recuperación	Muestra el cuadro de diálogo Establecer carpeta de recuperación para especificar otra carpeta de destino para los archivos recuperados.
Botón Preferencias	Se muestra el cuadro de diálogo Establecer preferencias para activar/desactivar la opción que busca automáticamente las actualizaciones del software.

Ficha Ayuda

En la ficha Ayuda de WD SmartWare se proporciona un acceso rápido a los temas del centro de aprendizaje y enlaces a los servicios de asistencia técnica en línea.

Consulte la Figura 12 y la Tabla 5 para ver una breve descripción del funcionamiento de la ficha Ayuda.

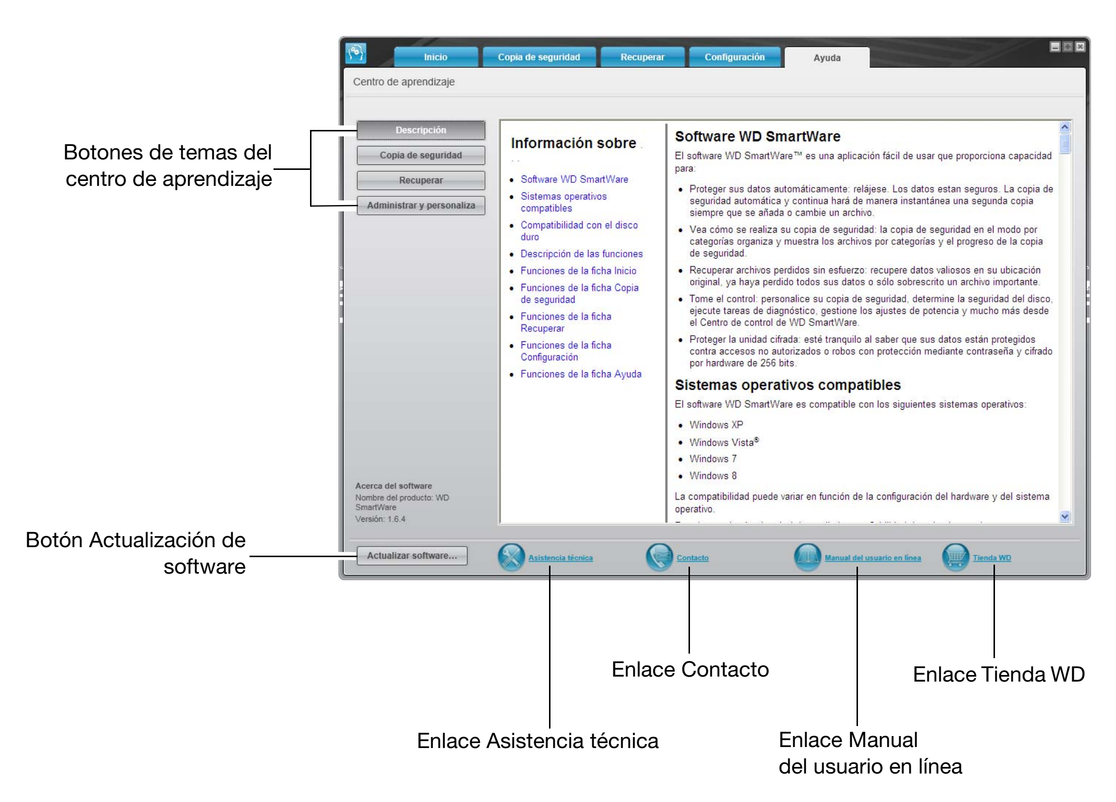


Figura 12. Ficha Ayuda

Tabla 5. Descripción del funcionamiento de la ficha Ayuda

Componente de la ficha	Descripción
Enlace Contacto	Usa el explorador web para conectarse a la página de contacto del servicio de asistencia de WD, en *http://support.wdc.com/contact*.
Botones de temas del centro de aprendizaje	Proporciona enlaces para mostrar los temas de la ayuda del centro de aprendizaje: • Descripción • Copia de seguridad • Recuperar • Administrar y personalizar
Enlace Manual del usuario en línea	Usa el explorador web para conectarse a la página del manual del usuario de WD SmartWare en: *http://www.wdc.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp*. Ahí puede seleccionar y abrir la versión en línea del manual del usuario para la unidad My Passport.

(continuación)

Tabla 5. Descripción del funcionamiento de la ficha Ayuda (continuación)

Componente de la ficha	Descripción
Enlace Asistencia técnica	Usa el explorador web para conectarse a la página de inicio del servicio de asistencia de WD, en *http://support.wdc.com*.
Botón Actualización de software	Usa el explorador web para comparar las versiones del software WD SmartWare y el firmware de la unidad seleccionada My Passport con las versiones disponibles más recientes. Si hay software o firmware actualizado disponible, el software WD SmartWare le solicita que lo descargue y lo instale.
Enlace Tienda WD	Usa el explorador web para conectarse a la tienda en línea de WD en: *http://store.westerndigital.com/store/wdus*.

4

Copia de seguridad de archivos

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Cómo se usa la función de copia de seguridad
Copia de seguridad de archivos

Cómo se usa la función de copia de seguridad

El software WD SmartWare realiza copias de seguridad de forma automática y continua de todos sus archivos de datos importantes en la unidad My Passport: música, películas, fotografías, documentos, mensajes de correo electrónico y otros archivos.

Después de que el software WD SmartWare clasifique en categorías los distintos tipos de archivos del disco duro interno de su ordenador, haciendo clic en el botón **Iniciar copia de seguridad**, se realizará una copia de seguridad de todos ellos. O bien, puede seleccionar categorías, archivos o carpetas específicos para realizar una copia de seguridad.

Tras realizar una copia de seguridad, el software WD SmartWare protege los archivos al crear una copia de seguridad de cualquier:

- Archivo nuevo que se cree o se copie en el disco duro interno
- Archivo existente que se modifique de alguna manera

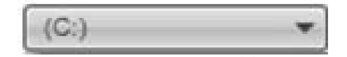
Esta protección es automática: el software WD SmartWare lo hace por usted sin que tenga que realizar acción alguna por su parte, sólo tiene que asegurarse de dejar la unidad My Passport conectada a su ordenador.

Nota: La protección de copia de seguridad automática es continua siempre que la unidad My Passport esté conectada al ordenador. Al desconectar y volver a conectar la unidad al ordenador, el software WD SmartWare explora de nuevo el ordenador por si hubiera archivos nuevos o modificados, y reanuda la copia de seguridad automática y continua del mismo modo que antes.

Copia de seguridad de archivos

1. En la pantalla Inicio:

a. Si va a realizar una copia de seguridad de archivos por categoría Y el ordenador tiene más de un disco duro interno o varias particiones, use el cuadro de selección de la unidad interna bajo el icono del ordenador para seleccionar el que desea usar para realizar la copia de seguridad:



b. Si tiene más de una unidad My Passport conectada al ordenador, seleccione en la que desee realizar la copia de seguridad:

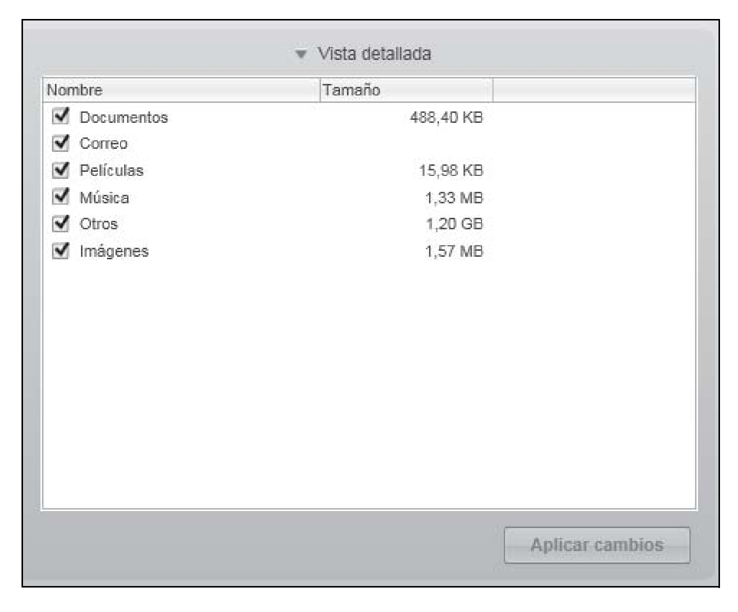


2. Haga clic en la ficha **Copia de seguridad** para ver la pantalla Copia de seguridad (consulte la Figura 9 en la página 19).
3. En la pantalla Copia de seguridad:

SI desea realizar la copia de seguridad de . . . en el disco duro interno	**ENTONCES . . .**
Todas las categorías de archivos	Vaya al paso 4.
Categorías de archivos seleccionadas	Vaya al paso 5.
Todos los archivos y carpetas	Vaya al paso 6 en la página 30.
Archivos o carpetas seleccionados	Vaya al paso 7 en la página 30.

4. Para realizar una copia de seguridad de todas las categorías de archivos en el disco duro interno:
   a. Asegúrese de que el modo de copia de seguridad es categoría y que **Listo para realizar copia de seguridad de categorías** aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla Copia de seguridad.

      Si el modo de copia de seguridad es por archivos y aparece **Listo para realizar copia de seguridad de archivos**, haga clic en el botón **Cambiar a copia de seguridad de categoría** y en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Cambio de planes de copias de seguridad**.
   b. Haga clic en **Vista detallada** para abrir el cuadro de selección de copia de seguridad por categorías y comprobar que las casillas de las seis categorías están seleccionadas:



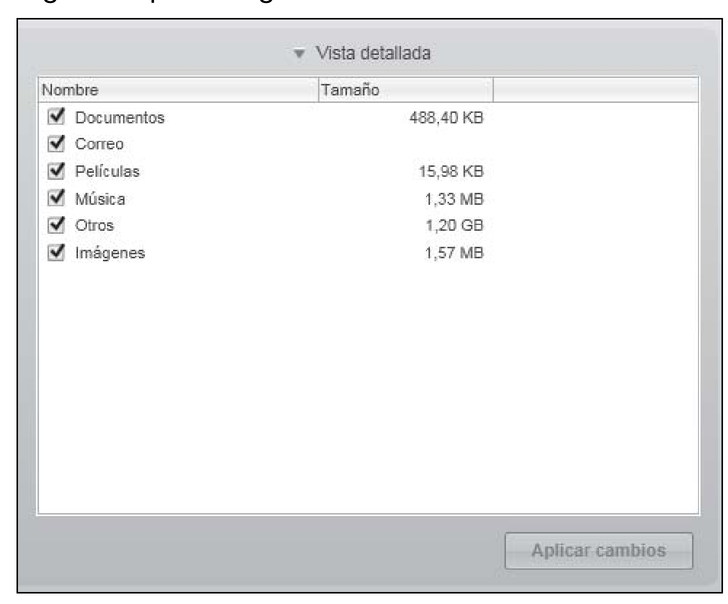
   c. Según sea necesario, seleccione las casillas que no estén marcadas y haga clic en **Aplicar cambios** para crear un plan de copia de seguridad personalizado y actualizar el indicador de contenido para su unidad My Passport.
   d. Haga clic en **Iniciar copia de seguridad** para empezar a realizar una copia de seguridad de todas las categorías de archivos en el disco duro interno y vaya al paso 8 en la página 31.

5. Para realizar copia de seguridad de categorías de archivos seleccionadas:

   a. Asegúrese de que el modo de copia de seguridad es categoría y que **Listo para realizar copia de seguridad de categorías** aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla Copia de seguridad.

      Si el modo de copia de seguridad es archivo y aparece **Listo para realizar copia de seguridad de archivos**, haga clic en el botón **Cambiar a copia de seguridad de categoría** y en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Cambio de planes de copias de seguridad**.

   b. Haga clic en **Vista detallada** para abrir el cuadro de selección de copia de seguridad por categorías:



   c. En el cuadro de selección de copia de seguridad por categorías:

      - Anule la selección de las casillas para las categorías de archivos que desea excluir de la copia de seguridad.
      - Según sea necesario, seleccione las casillas para las categorías de archivos que desea incluir en la copia de seguridad.

   d. Haga clic en **Aplicar cambios** para crear un plan de copia de seguridad personalizado y actualizar el indicador de contenido para su unidad My Passport.

   e. Haga clic en **Iniciar copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad de las categorías de archivos seleccionadas y vaya al paso 8 en la página 31.

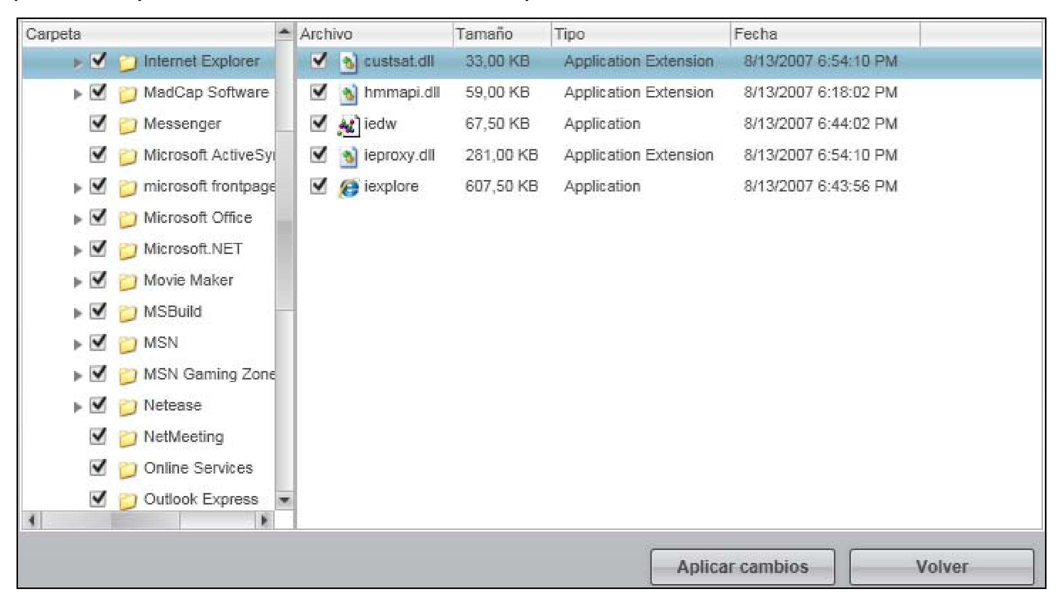
6. Para realizar una copia de seguridad de todos los archivos y carpetas en el disco duro interno:
   a. Asegúrese de que el modo de copia de seguridad es archivo y que **Listo para realizar copia de seguridad de archivos** aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla Copia de seguridad.

      Si el modo de copia de seguridad es categoría y aparece **Listo para realizar copia de seguridad de categorías**, haga clic en el botón **Cambiar a copia de seguridad por archivos** y en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Cambio de planes de copias de seguridad**.
   b. En el cuadro de selección de copia de seguridad por archivos, seleccione la casilla del disco duro interno del ordenador:

      Si el ordenador tiene más de un disco duro interno, seleccione la casilla de cada uno.
   c. Haga clic en **Aplicar cambios** para crear un plan de copia de seguridad personalizado y actualizar el indicador de contenido para su unidad My Passport.
   d. Haga clic en **Iniciar copia de seguridad** para empezar a realizar una copia de seguridad de todas las categorías de archivos y carpetas en el disco duro interno y vaya al paso 8 en la página 31.
7. Para realizar una copia de seguridad de archivos o carpetas seleccionados:
   a. Asegúrese de que el modo de copia de seguridad es archivo y que **Listo para realizar copia de seguridad de archivos** aparece en la esquina superior izquierda de la pantalla Copia de seguridad.

      Si el modo de copia de seguridad es categoría y aparece **Listo para realizar copia de seguridad de categorías**, haga clic en el botón **Cambiar a copia de seguridad por archivos** y en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Cambio de planes de copias de seguridad**.
   b. En el cuadro de selección de copia de seguridad por archivos, haga clic en los punteros para abrir la estructura de carpetas:

c. Seleccione las casillas de los archivos o carpetas individuales cuya copia de seguridad desee realizar.

   Tenga en cuenta que al seleccionar la casilla de una carpeta, automáticamente se seleccionan todos los archivos y subcarpetas de la carpeta.

d. Haga clic en **Aplicar cambios** para crear un plan de copia de seguridad personalizado y actualizar el indicador de contenido para su unidad My Passport.

   Nota: Al hacer clic en **Volver** se eliminan las selecciones recientes y se vuelve a mostrar la configuración anteriormente aplicada.

e. Haga clic en **Iniciar copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad de los archivos o carpetas seleccionados y vaya al paso 8.

8. Durante la realización de la copia de seguridad:

- Una barra de progreso y un mensaje indican la cantidad de datos de los que se ha realizado una copia de seguridad.
- Para una copia de seguridad de categorías, el fondo azul en el indicador de contenido del disco duro interno del ordenador cambia a amarillo/ámbar para todos los archivos de los que no se ha realizado aún una copia de seguridad.
- El fondo gris para categorías o archivos en el indicador de contenido para la unidad My Passport cambia a azul según se va completando la copia de seguridad.
- Puede seguir configurando la unidad o realizar cualquier otra función porque el software WD SmartWare realiza la copia de seguridad de todos los archivos en segundo plano.
- El botón **Iniciar copia de seguridad** cambia a **Detener copia de seguridad** para detener la copia de seguridad (consulte el paso 10 en la página 32).

9. La aparición de un mensaje sobre la correcta finalización de la copia de seguridad significa que la copia de seguridad se ha completado con normalidad.

Si no se ha podido realizar la copia de seguridad de algún archivo, el software WD SmartWare muestra:

- Un mensaje de precaución que indica el número de archivos afectados.
- Un enlace Ver en el que puede hacer clic para ver una lista de los archivos y los motivos por los que no se ha hecho una copia de seguridad de ellos.

Algunas aplicaciones y procesos en ejecución pueden impedir la realización de la copia de seguridad de los archivos. Si no puede determinar por qué no se ha realizado una copia de seguridad de algunos archivos, intente:

- Guardar y cerrar todos los archivos abiertos.
- Cerrar todas las aplicaciones en ejecución, incluidos el programa de correo electrónico y el explorador web.

Importante:	La aparición de un mensaje de precaución que indica que la unidad está llena significa que no hay más espacio libre en la unidad para completar la copia de seguridad. La mejor solución a largo plazo sería relegar la unidad a un almacenamiento de archivos a largo plazo y: a. Hacer clic en la ficha **Ayuda**. b. Hacer clic en el enlace **Tienda WD** para ver el sitio web de Tienda en línea de Western Digital. c. Hacer clic en **Discos duros externos** y seleccionar la unidad que mejor se adapte a sus futuros requisitos.

10. Si ha hecho clic en **Detener copia de seguridad** en el paso 8, el mensaje de confirmación **¿Parar la copia de seguridad?** le recuerda que el software WD SmartWare ejecuta la copia de seguridad en segundo plano, por lo que puede seguir usando el ordenador para realizar otras cosas durante la copia de seguridad.

Para continuar, haga clic en una de las siguientes opciones:

- **Continuar copia de seguridad** para ignorar la solicitud y reanudar la copia de seguridad.
- **Parar copia de seguridad** para continuar la solicitud y parar la copia de seguridad.

11. Si ha realizado una copia de seguridad por categorías y el ordenador tiene más de un disco duro interno o varias particiones en la unidad, repita el procedimiento de copia de seguridad para cada uno.

5

Recuperación de archivos

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Cómo se usa la función de recuperación
Recuperación de archivos

Cómo se usa la función de recuperación

El software WD SmartWare facilita la recuperación de archivos de los que se ha realizado una copia de seguridad de la unidad My Passport y su copia en:

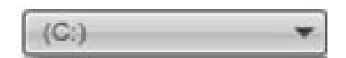
- Sus ubicaciones originales en el ordenador
- Una carpeta especial de recuperación

La recuperación suele ser un proceso que se desarrolla en cinco pasos:

1. Seleccionar la unidad My Passport para recuperar los archivos en la pantalla Inicio.
2. Seleccionar el volumen de copia de seguridad del que se desea recuperar los archivos.
3. Especificar el destino en el que desea copiar los archivos recuperados: una carpeta de recuperación especial o en sus ubicaciones originales.
4. Especificar lo que se va a recuperar: archivos específicos, carpetas o todo.
5. Recuperar los archivos.

Recuperación de archivos

1. En la pantalla Inicio:
   a. Si el ordenador tiene más de un disco duro interno o varias particiones, use el cuadro de selección de la unidad interna bajo el icono del ordenador para seleccionar el que desea usar para copiar los archivos recuperados:



   b. Si tiene más de una unidad My Passport conectada al ordenador, seleccione la que contenga los archivos que desea recuperar:



2. Haga clic en la ficha **Recuperar** para mostrar uno de los siguientes:
   - Cuadro de diálogo Seleccione un destino para los archivos recuperados.
   - Cuadro de diálogo Seleccione un volumen desde el que realizar la recuperación.

   (Consulte Figura 10 en la página 22).

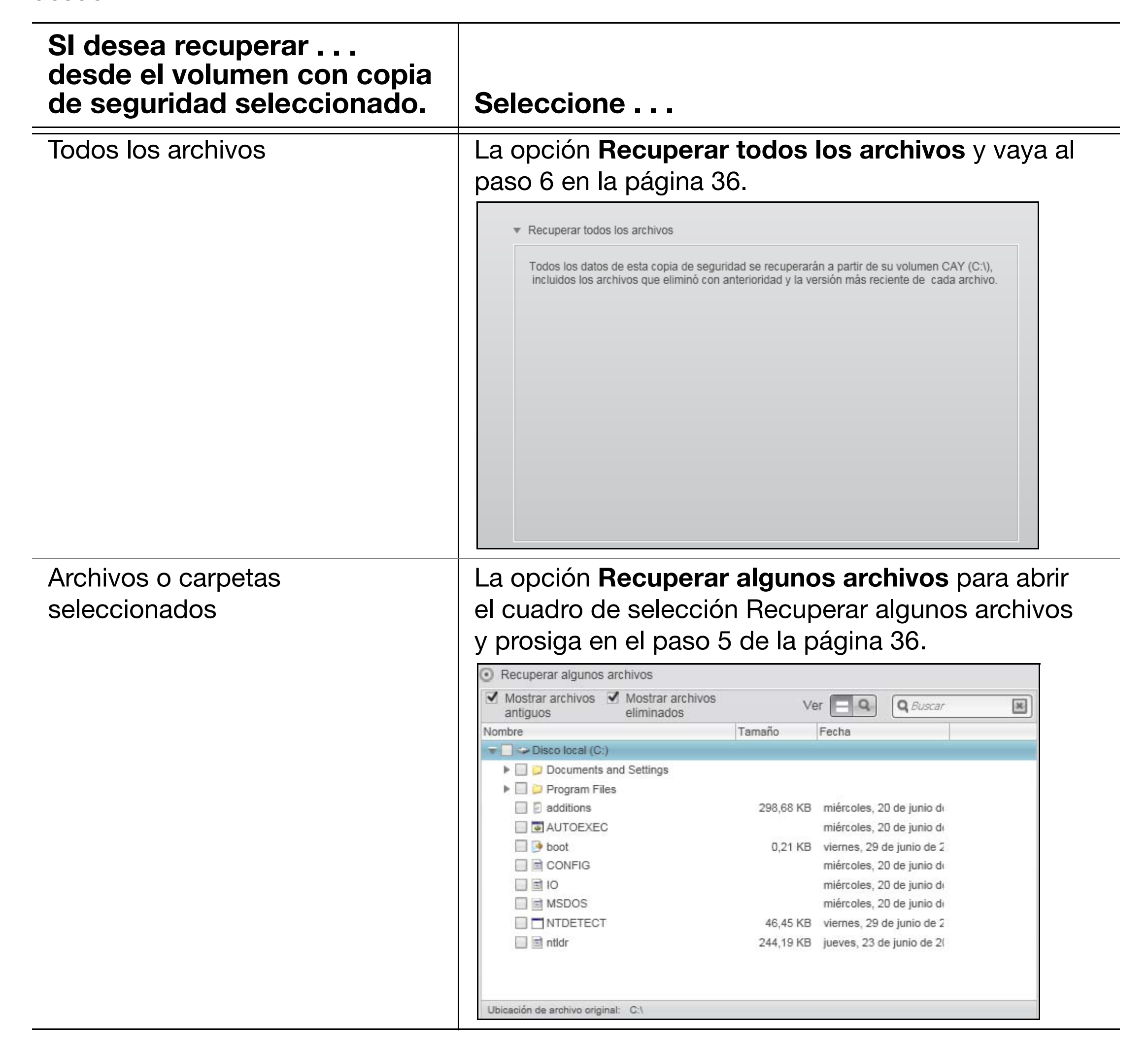
Si . . .	**El software WD SmartWare muestra . . .**
Ha creado una sola copia de seguridad en la unidad My Passport seleccionada del ordenador.	El cuadro de diálogo Seleccione un destino para los archivos recuperados: ¿Dónde desea copiar los archivos recuperados? En su ubicación original Devolver todos los archivos recuperados a su ubicación original en su ordenador. En una carpeta de contenido recuperado Colocar todos los archivos recuperados en una sola carpeta. La carpeta de recuperación actual está en: C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents\Retrieved Contents\ Si desea cambiar esta carpeta, especifique la nueva carpeta a continuación: C:\Documents and Settings\Admini Navegar... Aplicar Vaya al paso 3 en la página 35.
Ha creado varios volúmenes de copia de seguridad en la unidad My Passport seleccionada desde: • Diferentes discos duros internos o particiones del disco en el ordenador. • Diferentes ordenadores.	El cuadro de diálogo Seleccione un volumen desde el que realizar la recuperación con los volúmentes disponibles enumerados en el cuadro de selección **Volúmenes con copia de seguridad**: Volúmenes con copia de seguridad Ordenador original · Volumen original MYDESKTOP · C:\ MYLAPTOP · C:\ En este caso: a. En el cuadro de selección **Volúmenes con copia de seguridad**, seleccione el volumen desde el que desea recuperar los archivos. b. Haga clic en **Siguiente** para mostrar el cuadro de diálogo Seleccione un destino para los archivos recuperados. c. Vaya al paso 3 en la página 35.
No ha realiado una sola copia de seguridad en la unidad My Passport seleccionada.	El cuadro de diálogo Seleccione un volumen desde el que realizar la recuperación con nada enumerado en el cuadro de selección **Volúmenes con copia de seguridad**: Volúmenes con copia de seguridad Ordenador original · Volumen original No puede recuperar archivos de una unidad que no tiene un volumen con copia de seguridad. Haga clic en la ficha **Inicio** y vuelva al paso 1-b en la página 33 para seleccionar la unidad My Passport que tiene los archivos que desea recuperar.

3. En el cuadro de diálogo Seleccione un destino para los archivos recuperados:

SI desea copiar los archivos recuperados en . . .	**Seleccione . . . . . .**
Sus ubicaciones originales del disco duro interno del ordenador.	**En su ubicación original** *Nota:* La opción **En su ubicación original** no está disponible si ha seleccionado un volumen de copia de seguridad de otro ordenador en el paso 2 en la página 33.
Una carpeta del contenido recuperado.	**En una carpeta de contenido recuperado** La carpeta predeterminada es Retrieved Contents, en la carpeta Mis documentos del usuario. Si desea especificar otra carpeta: a. Haga clic en **Navegar** y utilice la función de búsqueda para identificar la nueva carpeta. b. Haga clic en **Aplicar** para guardar e implementar la nueva especificación de carpeta.

4. Haga clic en **Siguiente** para mostrar el cuadro de diálogo Seleccione contenido a recuperar desde...

SI desea recuperar . . . desde el volumen con copia de seguridad seleccionado.	**Seleccione . . .**
Todos los archivos	La opción **Recuperar todos los archivos** y vaya al paso 6 en la página 36.
Archivos o carpetas seleccionados	La opción **Recuperar algunos archivos** para abrir el cuadro de selección Recuperar algunos archivos y prosiga en el paso 5 de la página 36.



5. En el cuadro de selección Recuperar algunos archivos, desplácese por la estructura de carpetas hasta encontrar los archivos que desee. También puede utilizar el cuadro de búsqueda escribiendo el nombre (o nombre parcial) del archivo o carpeta:
    - Seleccione la casilla **Mostrar archivos antiguos** para mostrar las diferentes versiones copiadas de los archivos:



    - Seleccione la casilla **Mostrar archivos eliminados** para mostrar los archivos copiados que se han eliminado:



    - Seleccione el icono **Ver** para que aparezcan los archivos individuales.
    - Para encontrar un archivo, escriba todo o parte del nombre del archivo en el cuadro de búsqueda y haga clic en **Entrar** para iniciar la búsqueda.

      Para eliminar el filtro de búsqueda, borre todo el texto del cuadro de búsqueda y pulse **Entrar**.
    - Seleccione las casillas para los archivos o carpetas que desea recuperar.
6. Haga clic en **Comenzar recuperación**.
7. Durante la recuperación:
    - La pantalla Recuperar muestra una barra de progreso y un mensaje que indica la cantidad de datos que se han copiado en la ubicación de recuperación especificada.
    - Existe un botón **Cancelar recuperación** para parar la recuperación.
8. Un mensaje **Recuperación realizada** indica la finalización de la recuperación.

   Un mensaje **Recuperación parcial realizada** indica que todos los archivos seleccionados para la recuperación no se han copiado en la ubicación de recuperación especificada. En este caso, o bien:
    - Un mensaje **Archivos no recuperados** proporciona el número de archivos que no se han recuperado y un enlace a una pantalla de información sobre el fallo surgido en la recuperación. Haga clic en el enlace **Ver archivos** para ver la lista de archivos y los motivos por los que no se han recuperado.
    - Un mensaje **Destino lleno** indica que el ordenador no tiene espacio en disco suficiente para completar la recuperación.

6

Bloqueo y desbloqueo de la unidad

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Protección mediante contraseña de la unidad
Desbloqueo de la unidad
Cambio de la contraseña
Desactivación de la función de bloqueo de la unidad

Protección mediante contraseña de la unidad

Debe proteger mediante contraseña la unidad si le preocupa que alguna otra persona tenga acceso a ella y no desea que pueda ver los archivos que contiene.

¡PRECAUCIÓN! El software WD Security utiliza la contraseña para bloquear y desbloquear electrónicamente el disco. Si olvida la contraseña, no podrá acceder a los datos que se encuentran en la unidad ni escribir nuevos datos en ella. Será necesario eliminar la unidad antes de poder usarla de nuevo.

Use el software WD Security para:

- Crear una contraseña
- Cambiar una contraseña
- Eliminar la necesidad de una contraseña

1. En el cuadro de diálogo Establecer seguridad haciendo clic en uno de los siguientes:
   - El icono de WD Security en el escritorio si creó uno al instalar la aplicación
   - **Inicio** > **(Todos los programas) Programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**



2. En el cuadro de diálogo Establecer seguridad:
   a. Si tiene más de una unidad My Passport conectada al ordenador, seleccione la unidad para la que desea crear una contraseña.
   b. Escriba su contraseña en el cuadro **Elija una contraseña**, con 25 caracteres como máximo.
   c. Vuelva a escribir su contraseña en el cuadro **Verifique la contraseña**.
   d. Escriba un recordatorio que le ayude a recordar su contraseña en el cuadro **Recordatorio para la contraseña**.
   e. Seleccione la casilla **Habilitar desbloqueo automático para el usuario:** si desea que el software WD Security recuerde la contraseña para el disco seleccionado en este ordenador.
   f. Lea la advertencia acerca de la posibilidad de que se pierdan los datos si olvida la contraseña.
   g. Haga clic en la casilla **Entiendo** para indicar que acepta el riesgo.
   h. Haga clic en **Guardar configuración de seguridad** para guardar la contraseña y activar el cifrado por hardware para la unidad.
3. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el mensaje que indica que se ha activado la seguridad.

¡PRECAUCIÓN! Después de crear una contraseña, la unidad permanece *desbloqueada* mientras continúe en la sesión de trabajo actual. A continuación, el software WD Security:

- **Bloquea la unidad cuando apaga el ordenador, desconecta la unidad o el ordenador pasa al modo de hibernación**
- **Le solicita que escriba la nueva contraseña para desbloquear la unidad al reiniciar el ordenador o volver a conectar la unidad, *A MENOS* que haya seleccionado la casilla** Habilitar desbloqueo automático para el usuario: **cuando creó la contraseña**

Desbloqueo de la unidad

Después de crear una contraseña para impedir que otras personas accedan a los archivos de su unidad, a menos que haya seleccionado la casilla **Habilitar desbloqueo automático para el usuario:** tendrá que escribir la contraseña para desbloquear la unidad siempre que:

- Apague y vuelva a encender el ordenador
- Desconecte y vuelva a conectar la unidad al ordenador
- El ordenador sale del modo de hibernación

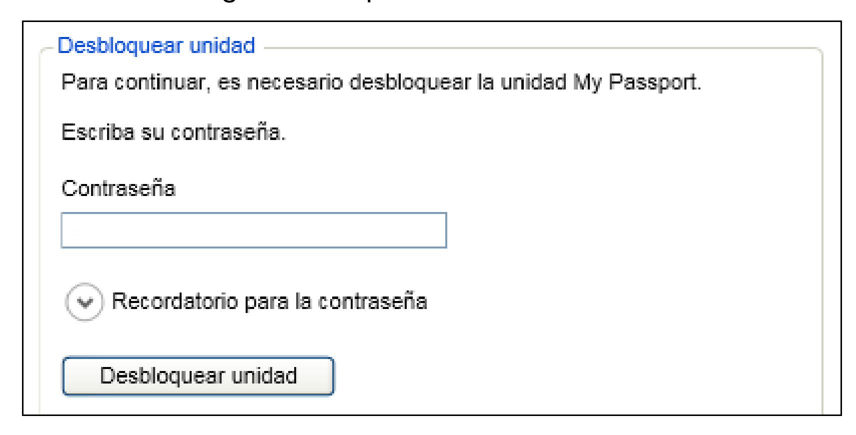
Tendrá que hacerlo incluso aunque no tenga el software WD Security instalado en el ordenador.

Según la configuración del software de su ordenador, hay tres formas de desbloquear la unidad; se puede usar uno de los siguientes:

- Software WD Security o WD Drive Utilities
- Software WD SmartWare
- Utilidad WD Drive Unlock

Desbloqueo del disco con el software WD Security o WD Drive Utilities

Siempre que apague y vuelva a iniciar el ordenador, o desconecte y vuelva a conectar el disco al ordenador, al iniciar el software WD Security o WD Drive Utilities se muestra el cuadro de diálogo Desbloquear unidad:



Esto ocurre:

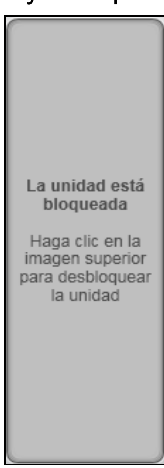
- Automáticamente si sólo tiene la unidad My Passport bloqueada conectada al ordenador.
- Al seleccionar la unidad bloqueada en la pantalla WD Security o WD Drive Utilities si tiene más de una unidad My Passport admitida conectada al ordenador.

Para desbloquear la unidad:

1. Si no desea ver el cuadro de diálogo Desbloquear unidad, haga clic en:
   - El icono de acceso directo del escritorio de WD Security si creó uno instalar la aplicación o **Inicio** > **Todos los programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**
   - El icono WD Drive Utilities si creó uno instalar la aplicación o **Inicio** > **Todos los programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**
2. Si tiene más de una unidad My Passport conectada al ordenador, seleccione la unidad que está bloqueada para mostrar el cuadro de diálogo Desbloquear unidad.
3. En el cuadro de diálogo Desbloquear unidad:
   a. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña.**
   b. Haga clic en **Desbloquear unidad.**

Desbloqueo de la unidad con el software WD SmartWare

Siempre que apague y vuelva a iniciar el ordenador, o desconecte y vuelva a conectar la unidad al ordenador, a menos que haya seleccionado la casilla **Habilitar desbloqueo automático para el usuario:** al crear la contraseña, el software WD SmartWare muestra un mensaje **La unidad está bloqueada** en lugar del indicador de contenido de la unidad My Passport:



Para desbloquear la unidad mediante el software WD SmartWare:

1. Si el cuadro de diálogo para desbloquear la unidad WD SmartWare no aparece automáticamente, haga clic en la imagen de la unidad sobre el mensaje que indica que la unidad está bloqueada para mostrarla:



2. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
3. Haga clic en **Desbloquear**.

Desbloqueo de la unidad con la utilidad WD Drive Unlock

Si conecta la unidad protegida mediante contraseña a un ordenador que no tiene el software WD SmartWare, WD Security o WD Drive Utilities instalado, puede usar la utilidad Desbloquear unidad de WD para desbloquear la unidad. La utilidad Drive Unlock está en una unidad de CD *virtual* (VCD) que aparece en Mi PC, en la pantalla del Explorador de Windows.

Para desbloquear la unidad:

1. Inicie la utilidad WD Drive Unlock:

- Mediante la utilidad de administración de archivos del ordenador para abrir el CD virtual de desbloqueo de WD y haciendo doble clic en el archivo Unlock.exe.
- Haciendo clic en **Inicio** > **Mi PC** y doble clic en el icono de CD virtual de desbloqueo de WD bajo Dispositivos con almacenamiento extraíble:



2. En la pantalla de la utilidad WD Drive Unlock:

a. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.

b. Seleccione la casilla **Habilitar desbloqueo automático para el usuario:** si desea que WD Drive Unlock recuerde la contraseña en este ordenador.

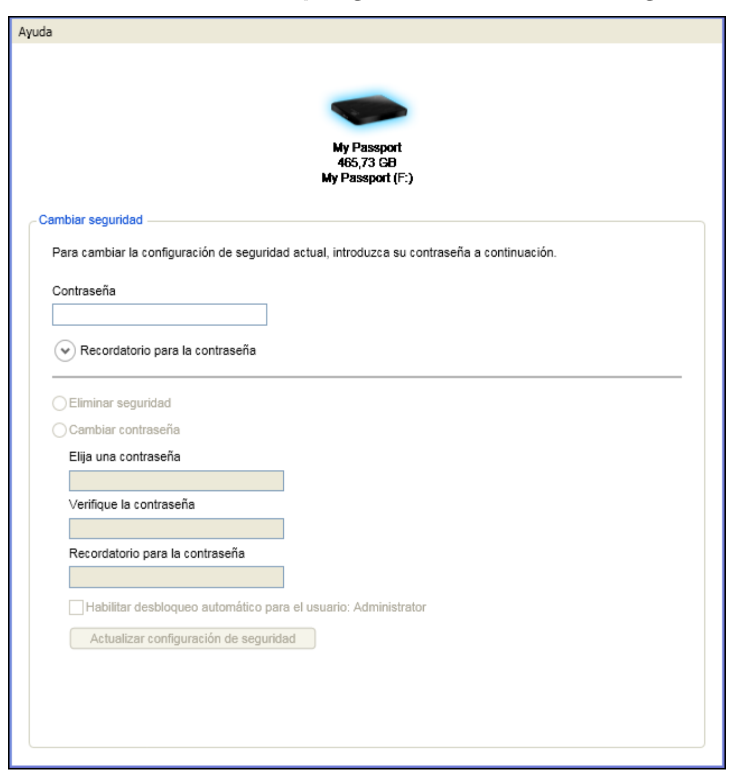
c. Haga clic en **Desbloquear unidad**.

d. Cuando aparezca el mensaje **Su unidad está ahora desbloqueada**, haga clic en **Salir** para cerrar la pantalla de la utilidad WD Drive Unlock.

Cambio de la contraseña

Para cambiar la contraseña:

1. En el cuadro de diálogo Cambiar seguridad haga clic en uno de los siguientes:
   - El icono de acceso directo del escritorio WD Security si creó uno al instalar la aplicación
   - **Inicio** > **Todos los programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**



2. En el cuadro de diálogo Cambiar seguridad:
   a. Si tiene más de una unidad My Passport conectada al ordenador, seleccione la unidad cuya contraseña desea cambiar.
   b. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña.**
   c. Seleccione la opción **Cambiar contraseña.**
   d. Escriba su contraseña en el cuadro **Elija una contraseña**, con 25 caracteres como máximo.
   e. Vuelva a escribir la nueva contraseña en el cuadro **Verifique la contraseña.**
   f. Escriba un recordatorio que le ayude a recordar su nueva contraseña en el cuadro **Recordatorio para la contraseña.**
   g. Active o desactive la casilla **Habilitar desbloqueo automático para el usuario:** para indicar si desea que el software WD Security recuerde la nueva contraseña para el disco seleccionado en este ordenador.
   h. Haga clic en **Actualizar configuración de seguridad.**
3. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el mensaje que indica que se ha activado la seguridad.

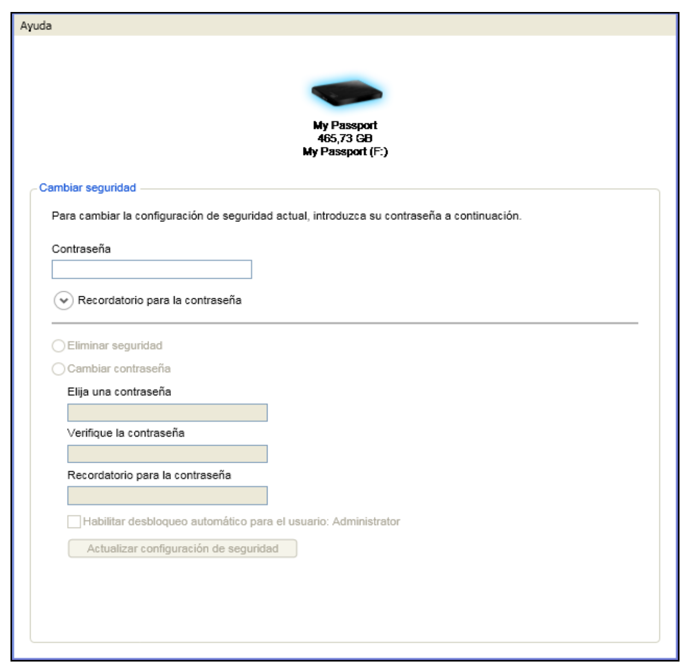
¡PRECAUCIÓN! Después de cambiar una contraseña, la unidad permanece *desbloqueada* mientras continúe la sesión de trabajo actual. A continuación, el software WD Security:

- **Bloquea la unidad cuando apaga el ordenador, desconecta la unidad o el ordenador pasa al modo de hibernación**
- **Le solicita que escriba la nueva contraseña para desbloquear la unidad al reiniciar el ordenador o volver a conectar la unidad, *A MENOS* que haya seleccionado la casilla** Habilitar desbloqueo automático para el usuario: **cuando cambió la contraseña**

Desactivación de la función de bloqueo de la unidad

Para eliminar la protección mediante contraseña de la unidad:

1. En el cuadro de diálogo Cambiar seguridad haga clic en uno de los siguientes:
   - El icono de acceso directo del escritorio WD Security si creó uno al instalar la aplicación
   - **Inicio** > **(Todos los programas) Programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Security**



2. En el cuadro de diálogo Cambiar seguridad:
   a. Si tiene más de una unidad My Passport conectada al ordenador, seleccione aquella de la que desee eliminar la protección mediante contraseña.
   b. Escriba su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
   c. Seleccione la opción **Eliminar seguridad**.
   d. Haga clic en **Actualizar configuración de seguridad**.



Administración y personalización de la unidad

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Uso del icono WD Quick View
Apertura del software WD SmartWare
Comprobación del estado de la unidad
Desconexión segura de la unidad
Supervisión de las alertas del icono
Configuración del temporizador de hibernación de la unidad
Registro de la unidad
Prueba del estado de la unidad
Borrado de la unidad
Restauración del software WD y la imagen de disco

Uso del icono WD Quick View

Una vez instalado el software WD SmartWare, aparece el icono WD Quick View en la bandeja del sistema de la barra de tareas de Windows:



Puede usar el icono para:

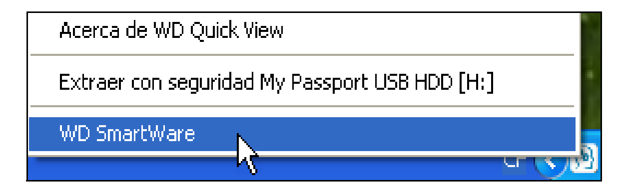
- Abrir el software WD SmartWare
- Comprobar el estado de la unidad
- Desconectar de forma segura la unidad
- Supervisar las alertas de iconos

En las siguientes secciones se describe cómo utilizar el icono y otras formas de realizar estas acciones.

Apertura del software WD SmartWare

Si el software WD SmartWare no se inicia automáticamente, puede iniciarlo de las siguientes formas:

- Haciendo clic con el botón izquierdo o derecho en el icono WD Quick View de la barra de tareas y seleccionando **WD SmartWare**:

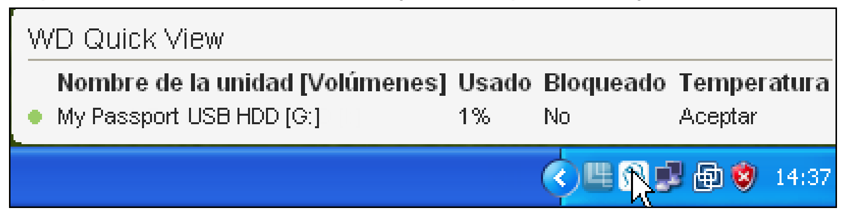


- Haciendo clic en:

  Inicio > **(Todos los programas) Programas** > **Western Digital** > **WD SmartWare** > **WD SmartWare**

Comprobación del estado de la unidad

Pase el puntero sobre el icono WD Quick View en la barra de tareas para ver la capacidad del disco utilizado y su temperatura, y si el disco está bloqueado:

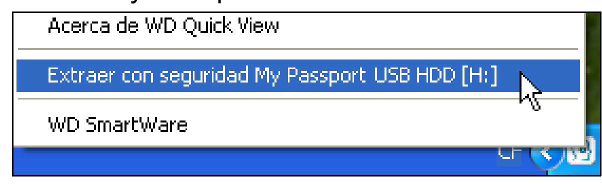


Desconexión segura de la unidad

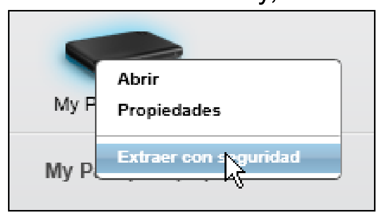
¡PRECAUCIÓN! Para prevenir la pérdida de datos, cierre todas las ventanas y aplicaciones activas antes de apagar o desconectar la unidad.

Puede desconectar la unidad de forma segura de la siguiente forma:

- Haciendo clic con el botón izquierdo o derecho en el icono WD Quick View de la barra de tareas y, a continuación, haciendo clic en **Extraer con seguridad** la unidad My Passport:



- Haciendo clic con el botón derecho en el icono de la unidad de la pantalla Inicio de WD SmartWare y, a continuación, haciendo clic en **Extraer con seguridad**:



Es posible que oiga cómo se apaga la unidad.

Espere a que el LED de encendido/actividad se apague antes de desconectar la unidad del ordenador.

Supervisión de las alertas del icono

El icono WD Quick View de la barra de tareas parpadea para indicar el estado del disco:

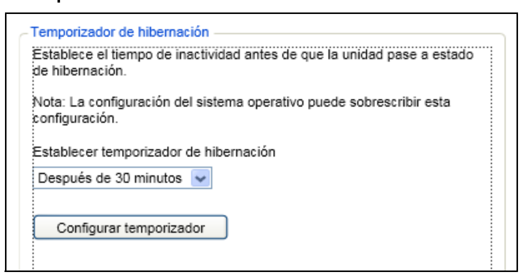
SI el icono WD SmartWare parpadea . . .	La unidad debe estar . . .
Verde y blanco	Bloqueada o en un formato que el software WD SmartWare no entiende (un formato no perteneciente a Windows en un entorno Windows).
Rojo y blanco	Sobrecalentada. Apague la unidad y deje que se enfríe durante 60 minutos. Vuelva a encenderla y, si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico de WD.

Configuración del temporizador de hibernación de la unidad

El temporizador de hibernación de la unidad apaga la unidad tras un cierto período de inactividad para ahorrar energía y maximizar la duración de la unidad.

1. Abra la aplicación WD Drive Utilities haciendo clic en uno de los siguientes:
   - El icono de acceso directo del escritorio de WD Drive Utilities si creó uno al instalar la aplicación
   - **Inicio** > **Todos los programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

   Consulte Figura 4 en la página 10.
2. Si tiene más de una unidad My Passport compatible conectada al ordenador, seleccione la que desee establecer.
3. Haga clic en **Temporizador de hibernación** para mostrar el cuadro de diálogo Temporizador de hibernación:



4. En el cuadro de diálogo Temporizador de hibernación:
   a. En el cuadro **Establecer temporizador de hibernación**, seleccione el intervalo de tiempo de inactividad tras el cual desea apagar la unidad.
   b. Haga clic en **Configurar temporizador**.

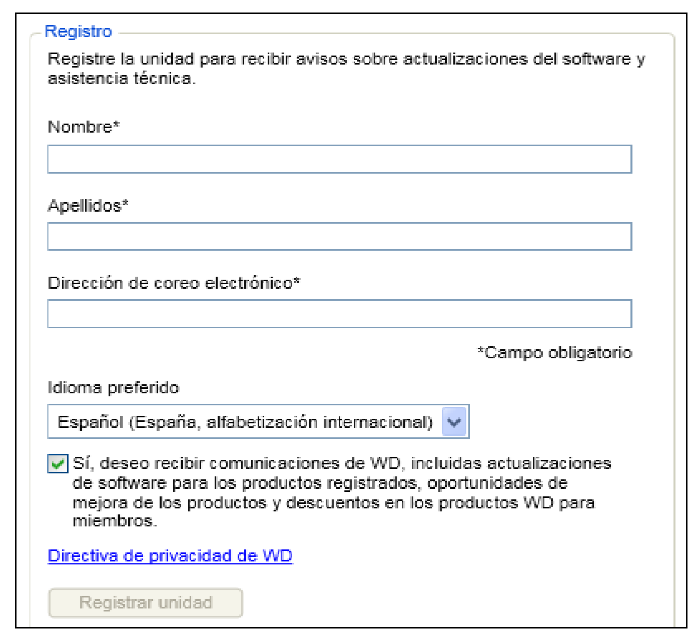
Registro de la unidad

WD Drive Utilities usa la conexión a Internet de su ordenador para registrar la unidad. Registre la unidad para recibir asistencia técnica gratuita durante el período de garantía y para recibir información sobre los últimos productos de WD.

1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet.
2. Abra la aplicación WD Drive Utilities haciendo clic en uno de los siguientes:
   - El icono de acceso directo del escritorio de WD Drive Utilities si creó uno al instalar la aplicación
   - **Inicio** > **Todos los programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

   Consulte Figura 4 en la página 10.
3. Si tiene más de una unidad My Passport compatible conectada al ordenador, seleccione la que desee registrar.

4. Haga clic en **Registro** para mostrar el cuadro de diálogo Registro:



5. En el cuadro de diálogo Registro:
   a. Escriba su nombre en el cuadro **Nombre**.
   b. Escriba sus apellidos en el cuadro **Apellidos**.
   c. Escriba su dirección de correo electrónico en el cuadro **Dirección de correo electrónico**.
   d. Seleccione el idioma en el cuadro **Idioma preferido**.
   e. Active o desactive la casilla **Sí, deseo recibir comunicaciones...** para especificar si desea recibir notificaciones de correo electrónico acerca de las actualizaciones de software, las mejoras del producto y las ofertas.
   f. Haga clic en **Registrar la unidad**.

Prueba del estado de la unidad

Las WD Drive Utilities proporciona tres herramientas de diagnóstico que permiten asegurarse de que su unidad funciona correctamente. Ejecute las siguientes pruebas si le preocupa que su unidad no esté funcionando correctamente:

- Estado SMART

  SMART es una función de predicción de fallos que supervisa continuamente los principales atributos de rendimiento interno del disco. Por ejemplo, un aumento detectado en la temperatura del disco, el ruido o los errores de lectura/escritura puede proporcionar un indicio de que el disco está cercano a una condición de fallo grave. Con una advertencia por adelantado, puede tomar medidas de precaución, como trasladar los datos a otro disco, antes de que se produzca un fallo.

  El resultado de una prueba de estado SMART es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición del disco.

- Comprobación rápida de la unidad

  La unidad My Passport tiene una utilidad de diagnóstico Data Lifeguard™ incorporada que comprueba la unidad para ver si hay errores. La prueba rápida de la unidad comprueba la unidad para ver si hay problemas de rendimiento graves.

  El resultado de una prueba rápida del disco es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición del disco.

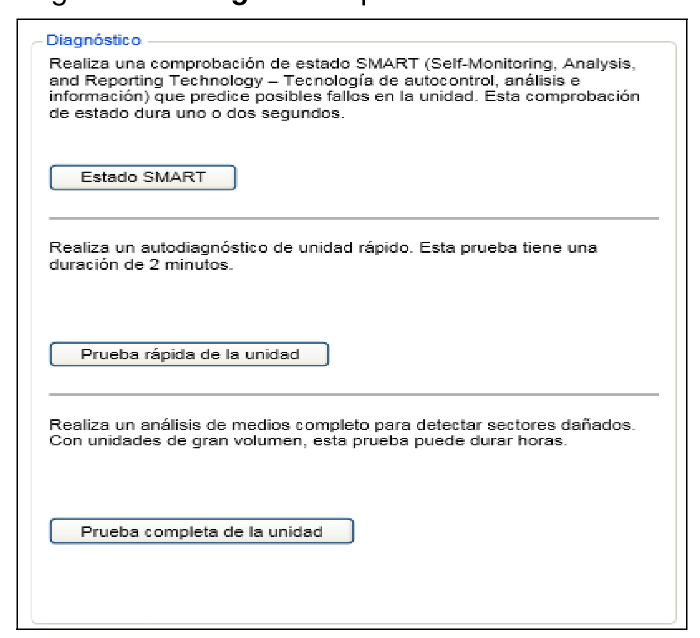
- Comprobación completa de la unidad

  El diagnóstico más exhaustivo del disco es la prueba completa del disco. Comprueba todos los sectores para ver si hay errores e inserta marcadores de sector erróneo cuando es necesario.

El mejor momento para ejecutar el diagnóstico de la unidad y las pruebas de estado es de forma regular, antes de encontrarse con cualquier problema en la unidad. Y, puesto que son tan rápidos, ejecutar la prueba de estado rápido SMART y la prueba rápida de la unidad proporcionan una garantía de alto nivel con unas molestias mínimas. Por tanto, ejecute las tres pruebas siempre que encuentre errores en el disco al escribir o acceder a archivos.

1. Abra la aplicación WD Drive Utilities haciendo clic en uno de los siguientes:
   - El icono de acceso directo del escritorio de WD Drive Utilities si creó uno al instalar la aplicación
   - **Inicio** > **Todos los programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

   Consulte Figura 4 en la página 10.
2. Si tiene más de una unidad My Passport compatible conectada al ordenador, seleccione la que desee comprobar.
3. Haga clic en **Diagnóstico** para mostrar el cuadro de diálogo Diagnóstico:



4. En el cuadro de diálogo Diagnóstico, haga clic en el botón de la prueba que desea realizar:
    - **Estado SMART**
    - **Prueba rápida de la unidad**
    - **Prueba completa de la unidad**

Borrado de la unidad

¡PRECAUCIÓN! Si borra la unidad, borrará todos los datos de forma permanente. Asegúrese siempre de que ya no necesita los datos de la unidad antes de borrarla.

Nota: Al borrar el disco, también se borra el software WD y todos los archivos de soporte, utilidades y los archivos del manual del usuario. Puede descargarlos para restaurar su My Passport a su configuración original después de borrar la unidad.

WD Drive Utilities proporciona dos formas de borrar su unidad, dependiendo de si su unidad My Passport está bloqueada o no:

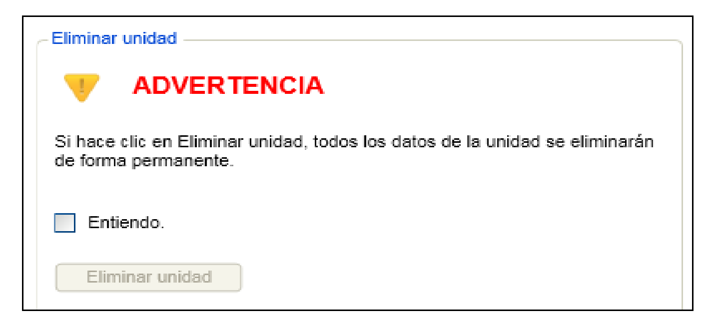
SI su unidad está . . .	Y usted . . .	ENTONCES . . .
No bloqueada,	*Dese* a borrar la unidad,	"Uso de la función Eliminar unidad" en la sección siguiente.
Bloqueada,	Ha olvidado o perdido su contraseña y *debe* borrar la unidad,	"Uso de la utilidad WD Drive Unlock" en la página 50.

Uso de la función Eliminar unidad

Para borrar My Passport cuando la unidad no está bloqueada:

1. Abra la aplicación WD Drive Utilities haciendo clic en uno de los siguientes:
    - El icono de acceso directo del escritorio de WD Drive Utilities si creó uno al instalar la aplicación
    - **Inicio** > **Todos los programas** > **Western Digital** > **WD Apps** > **WD Drive Utilities**

    Consulte Figura 4 en la página 10.
2. Si tiene más de una unidad My Passport compatible conectada al ordenador, seleccione la que desee borrar.
3. Haga clic en **Eliminar unidad** para mostrar el cuadro de diálogo Eliminar unidad:



4. En el cuadro de diálogo Eliminar unidad:
   a. Lea la advertencia acerca de la pérdida de los datos si elimina la unidad.
   b. Haga clic en la casilla **Entiendo** para indicar que acepta el riesgo.
   c. Haga clic en **Eliminar unidad**.

Una vez terminada la operación de borrar el disco, consulte "Restauración del software WD y la imagen de disco" en la página 52.

Nota: Al borrar el disco, también se elimina la contraseña. Si usó una contraseña para proteger la unidad, necesitará volver a crearla después de restaurar el software y la imagen del disco. (consulte "Protección mediante contraseña de la unidad" en la página 37).

Uso de la utilidad WD Drive Unlock

Para borrar My Passport cuando la unidad está bloqueada y ha olvidado o perdido la contraseña:

1. Inicie la utilidad WD Drive Unlock:
   - Mediante la utilidad de administración de archivos del ordenador para abrir el CD virtual de desbloqueo de WD y haciendo doble clic en el archivo Unlock.exe
   - Haciendo clic en **Inicio** > **Mi PC** para abrir la lista de CD virtuales de WD Unlocker bajo Dispositivos con almacenamiento extraíble y haciendo doble clic en el archivo Unlock.exe



2. Realice cinco intentos de desbloquear la unidad:
   a. Escribiendo su contraseña en el cuadro **Contraseña**.
   b. Haciendo clic en **Desbloquear unidad**.

3. El quinto intento no válido muestra un cuadro de diálogo que indica que ha habido demasiados intentos de contraseña:



4. Haga clic en **Eliminar unidad** para mostrar una advertencia acerca del borrado de todos los datos en la unidad:



5. Lea la advertencia y seleccione la casilla **Entiendo** para indicar que acepta el riesgo.
6. Haga clic en **Eliminar**.

Una vez terminada la operación de borrar el disco, consulte "Restauración del software WD y la imagen de disco" en la página 52.

Nota: Al borrar el disco, también se elimina la contraseña. Si usó una contraseña para proteger el disco, necesitará volver a crearla después de restaurar el software y la imagen del disco. (Consulte "Protección mediante contraseña de la unidad" en la página 37).

Restauración del software WD y la imagen de disco

Además de borrar todos los datos de la unidad My Passport, al borrar o reformatear la unidad, también se borra el software WD y todos los archivos de soporte, utilidades, ayuda en línea y los archivos del manual del usuario.

Si en algún momento necesita eliminar y volver a instalar el software WD en su ordenador, o bien cambiar la unidad a otro ordenador e instalar el software ahí, necesitará restaurar el software WD y la imagen del disco en su unidad My Passport. Para ello, una vez borrado o reformateado el disco, vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos.

8

Administración y personalización del software

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Especificación del número de versiones de copia de seguridad
Especificación de otra carpeta de recuperación
Búsqueda de actualizaciones del software
Desinstalación del software de WD

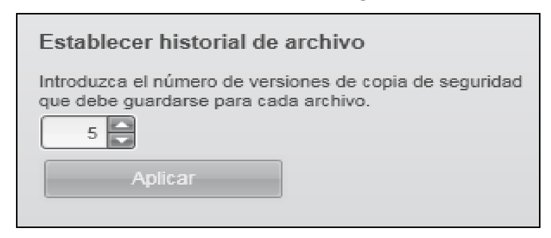
Especificación del número de versiones de copia de seguridad

El software WD SmartWare puede mantener hasta 25 versiones antiguas de cada archivo. Si sobrescribe o borra un archivo por error o desea ver un par de versiones anteriores del archivo, el software WD SmartWare guarda una copia. Siempre tendrá el número de versiones especificado más recientemente de cada archivo disponible para la recuperación, y puede elegir guardar entre 1 y 25 versiones.

Guardar más versiones:

- Mejora la capacidad de recuperar archivos de un período de tiempo muy anterior
- Consume más espacio en disco

1. Haga clic en la ficha **Configuración** para ver la pantalla Configuración de software (consulte la Figura 11 en la página 24).
2. En la pantalla Configuración de software, haga clic en **Historial de archivo** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer historial de archivo:



3. En el cuadro de diálogo Establecer historial de archivo:
   a. Use el cuadro de selección para especificar el número de versiones de copias de seguridad que desea guardar de cada archivo: entre 1 y 25.
   b. Haga clic en **Aplicar**.

Especificación de otra carpeta de recuperación

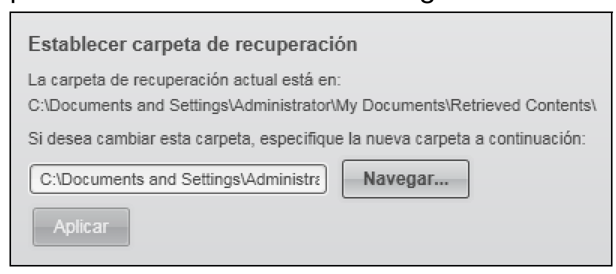
Al iniciar una recuperación, puede decidir si desea almacenar los archivos recuperados en:

- Sus ubicaciones originales en el ordenador
- Una carpeta de contenido recuperado

De forma predeterminada, el software WD SmartWare crea y utiliza una subcarpeta Retrieved Contents (Contenido recuperado) en la carpeta Mis documentos.
Para especificar otra carpeta:

1. Cree una carpeta o determine qué carpeta existente desea usar.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** para ver la pantalla Configuración de software (consulte la Figura 11 en la página 24).

3. En la pantalla Configuración de software, haga clic en **Carpeta de recuperación** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer carpeta de recuperación:

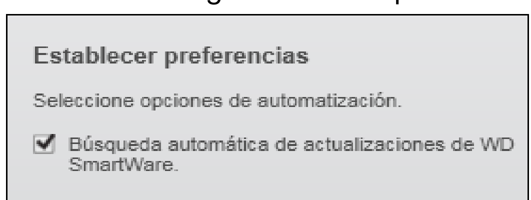


4. En el cuadro de diálogo Establecer carpeta de recuperación:
   a. Haga clic en **Examinar** y utilice la función de búsqueda para identificar la nueva carpeta de recuperación.
   b. Haga clic en **Aplicar**.

Búsqueda de actualizaciones del software

Cuando está activado, la opción de preferencias busca actualizaciones del software siempre que se vuelve a conectar la unidad My Passport al ordenador. Esto garantiza que siempre esté usando la versión de software más reciente.

1. Haga clic en la ficha **Configuración** para ver la pantalla Configuración de software (consulte la Figura 11 en la página 24).
2. En la pantalla Configuración de software, haga clic en **Preferencias** para mostrar el cuadro de diálogo Establecer preferencias:



3. En el cuadro de diálogo, seleccione o elimine la selección de la casilla **Búsqueda automática de actualizaciones de WD SmartWare** para activar o desactivar la opción Preferencias.

Desinstalación del software de WD

Para desinstalar el software . . .	Haga clic en Inicio > (Todos los programas) Programas > Western Digital > . . .
WD SmartWare	**WD SmartWare** > **Desinstalar WD SmartWare**
WD Drive Utilities	**WD Apps** > **Desinstalar WD Drive Utilities**
WD Security	**WD Apps** > **Desinstalar WD Security**

También puede usar la función Agregar o quitar programas del sistema operativo del ordenador para desinstalar el software de WD.

Importante: La desinstalación del software WD SmartWare borra la configuración de tareas de copia de seguridad. Debe reiniciar manualmente cada tarea de copia de seguridad después de reinstalar el software. (Consulte "Copia de seguridad de archivos" en la página 27).



Uso de la unidad con un Mac

La unidad My Passport está formateada como una partición NTFS única para que sea compatible con todos los sistemas operativos actualizados de Windows. Para usar la unidad en los sistemas operativos Mac OS X, y usar Time Machine, si lo desea, es necesario reformatearla antes como una sola partición HFS+J.

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Formateo de la unidad
Restauración del software WD y la imagen de disco
Instalación de la unidad en ordenadores Mac

Formateo de la unidad

¡PRECAUCIÓN! Al volver a formatear la unidad se borra todo su contenido. Si ya ha guardado archivos en la unidad, asegúrese de hacer una copia de seguridad antes de reformatearla.

Vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 3865 de la base de conocimientos para obtener información acerca del modo de reformatear la unidad.

Consulte "Solución de problemas" en la página 56 para obtener más información acerca del reformateado de una unidad.

Restauración del software WD y la imagen de disco

Además de borrar todos los datos de la unidad My Passport, al reformatear la unidad, también se borra el software WD SmartWare y todos los archivos de soporte, utilidades, ayuda en línea y los archivos del manual del usuario. Si desea duplicar las funciones de gestión del disco y bloqueo del disco en su ordenador Mac, puede descargar e instalar las versiones Mac del software WD Security y WD Drive Utilities.

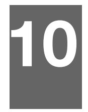
El sofware WD SmartWare no está disponible para usarlo con ordenadores Mac para este modelo de la unidad My Passport.

Una vez reformateado el disco para ordenadores Mac, vaya a *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 7 de la base de conocimientos.

Instalación de la unidad en ordenadores Mac

Después de reformatear el disco para usarlo en ordenadores Mac:

1. Encienda el ordenador.
2. Conecte la unidad a su ordenador usando el cable USB 3.0 como se muestra en la Figura 3 en la página 5.
3. Tras conectar la unidad, compruebe que el icono My Passport se muestra en el escritorio.
4. Si ha descargado y va a instalar el software WD Security y WD Drive Utilities, consulte "Conexión del disco e introducción" en el *Manual del usuario de My Passport for Mac* incluido con el disco.



Solución de problemas

En este capítulo se incluyen los siguientes temas:

Instalación, partición y formateo del disco
Preguntas más frecuentes

Si experimenta algún problema durante la instalación o uso de este producto, consulte la sección de solución de problemas o visite nuestra página web de asistencia en *http://support.wdc.com* y busque más ayuda en nuestra base de conocimientos.

Instalación, partición y formateo del disco

Cómo	Answer ID
■ Partición y formato de un disco WD en Windows (7, Vista, XP, 2000) y Mac OS X	3865
■ Cambiar el formato de Mac GPT a Windows XP NTFS	3645
■ Cambiar el formato del disco de Mac GPT a Windows 7 o Vista NT	3647
■ Obtener y reinstalar el software original incluido con este producto	1425
■ Formato de un disco duro de WD en FAT32* (para usarlo con Windows y MAC OS X)	291

**El sistema de archivos FAT32 tiene un tamaño de archivo individual máximo de 4 GB y no se pueden crear particiones mayores que 32 GB en Windows. Para crear particiones con un tamaño superior a 32 GB en FAT32 al formatear la unidad, descargue la utilidad de formato USB/FireWire FAT32 externa desde http://support.wdc.com/product/download.*

Los usuarios de Windows pueden evitar esta limitación de tamaño formateando el disco para NTFS mediante la utilidad Administración de discos de Windows o un software similar de terceros. Para obtener más información, consulte:

- *Answer ID 291 en http://support.wdc.com*
- *Artículos con ID 314463 y 184006 en http://support.microsoft.com*
- *La documentación del software de terceros correspondiente o la organización de soporte*

Preguntas más frecuentes

Q: *¿Por qué no se reconoce la unidad en Mi PC o en el escritorio del ordenador?*

A: Si el sistema tiene una tarjeta adaptadora PCI USB 3.0 o USB 2.0, asegúrese de que los controladores están instalados antes de conectar el producto de almacenamiento externo USB 3.0 de WD. La unidad no se reconoce correctamente a menos que el concentrador raíz USB 3.0 o USB 2.0 y los controladores del host estén instalados. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta adaptadora para ver los procedimientos de instalación.

Q: *¿Por qué no se enciende mi ordenador cuando conecto mi unidad USB al ordenador antes de encenderlo?*

A: Según la configuración del sistema, el ordenador puede intentar iniciarse desde la unidad USB portátil WD. Consulte la documentación de configuración del BIOS de la placa del sistema para desactivar esta función o visite *http://support.wdc.com* y consulte el Answer ID 1201 de la base de conocimientos. Para obtener más información acerca del inicio desde unidades externas, consulte la documentación del sistema o póngase en contacto con el fabricante del sistema.

Q: *¿Por qué es lenta la velocidad de transferencia de datos?*

A: Es posible que el sistema esté funcionando a velocidades de USB 1.1 debido a una instalación incorrecta de los controladores de la tarjeta adaptadora USB 3.0 o USB 2.0 o que el sistema no sea compatible con USB 3.0 or USB 2.0.

Q: *¿Cómo determino si mi sistema es compatible con USB 3.0 o USB 2.0?*

A: Consulte la documentación de la tarjeta USB o póngase en contacto con el fabricante de su tarjeta USB.

> *Nota:* Si su controlador USB 3.0 o USB 2.0 está incorporado a la placa del sistema, asegúrese de instalar el chipset de compatibilidad adecuado para su placa del sistema. Consulte el manual de su sistema o la placa del sistema para obtener más información.

Q: *¿Qué ocurre cuando un dispositivo USB 3.0 o USB 2.0 se conecta a un puerto o concentrador USB 1.1?*

A: USB 3.0 y USB 2.0 son compatibles con versiones anteriores de USB 1.1. Cuando se conecta a un puerto o un concentrador USB 1.1, un dispositivo USB 3.0 o USB 2.0 funciona a la velocidad máxima de USB 1.1, 12 Mbps.

Si el sistema incluye una ranura para PCI Express, puede conseguir velocidades de transferencia de datos de USB instalando una tarjeta adaptadora PCI Express. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta para ver los procedimientos de instalación y obtener más información.



Instalación de un controlador SES

Si decide no instalar el software de WD, debe tener un controlador SES instalado en los ordenadores en los que se ejecute Windows para que el asistente desplegable del hardware no se muestre cada vez que conecte su disco My Passport al ordenador.

Nota: El controlador SES se instala automáticamente si instala el software de WD.

En este apéndice se incluyen los siguientes temas:

Instalación en ordenadores con Windows XP
Instalación en ordenadores con Windows Vista
Instalación en ordenadores con Windows 7 y Windows 8

Instalación en ordenadores con Windows XP

Tras conectar físicamente la unidad según se muestra en la Figura 3 en la página 5, aparece la pantalla Asistente para hardware nuevo encontrado.

Nota: Si la reproducción automática está activada, pueden aparecer dos pantallas adicionales al mismo tiempo que la pantalla Asistente para hardware nuevo encontrado. Si aparecen, ciérrelas.

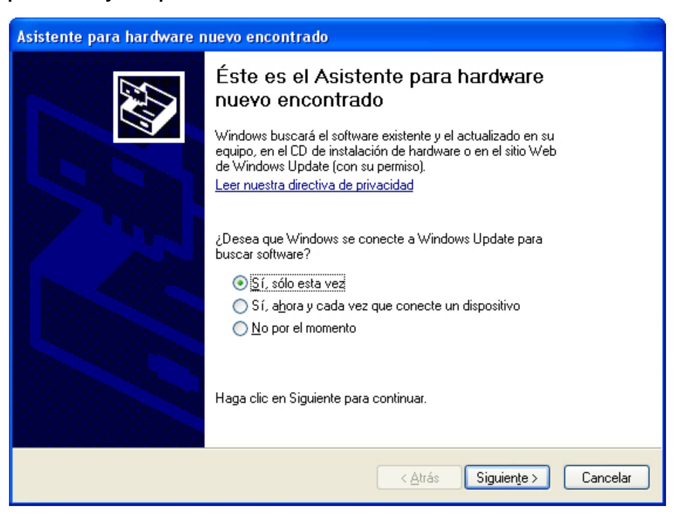
Puede usar el Asistente para hardware nuevo encontrado para instalar el controlador SES:

- Automáticamente, si el ordenador está conectado a Internet.
- Manualmente, si el ordenador está conectado a Internet o no.

Instalación automática del controlador

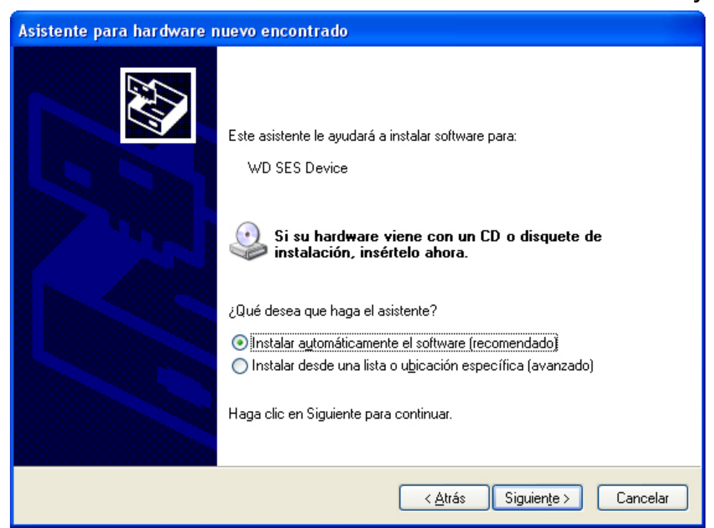
Para instalar el controlador SES automáticamente, su ordenador debe estar conectado a Internet:

1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet.
2. En la pantalla Asistente para hardware encontrado, seleccione **Sí, sólo esta vez** para dejar que Windows XP se conecte a Windows Update:

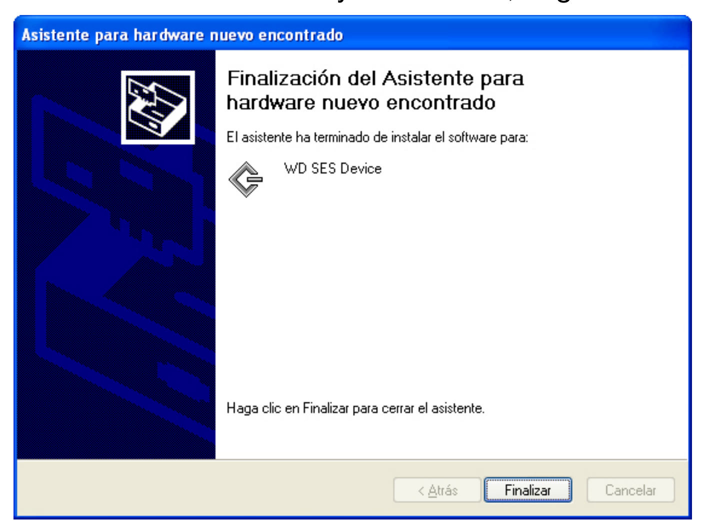


3. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

4. Seleccione **Instalar automáticamente el software** y haga clic en **Siguiente**:



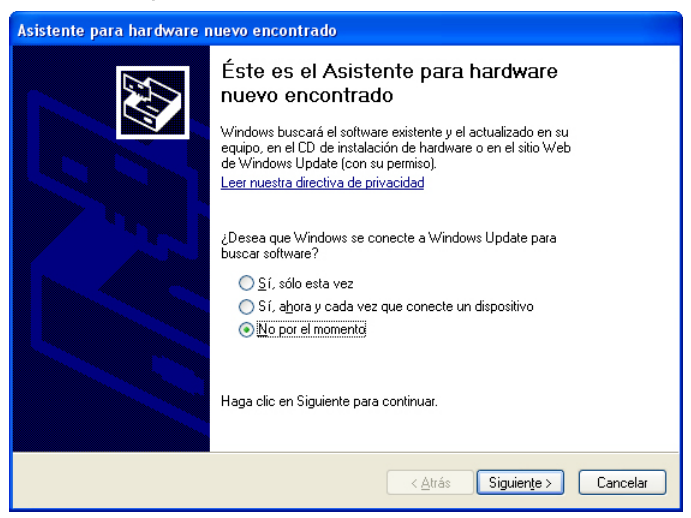
5. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Finalizar**:



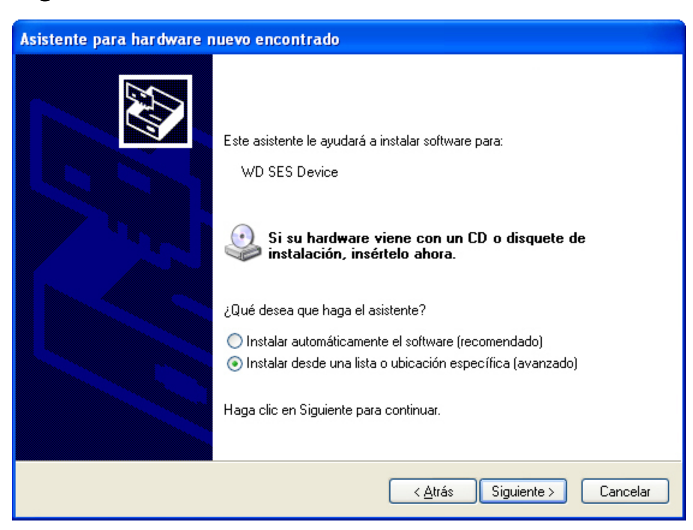
Instalación manual del controlador

Si el ordenador no está conectado a Internet, puede instalar el controlador manualmente:

1. En la pantalla Asistente para hardware nuevo encontrado, seleccione **No, por el momento** para no intentar conectarse a Windows Update:

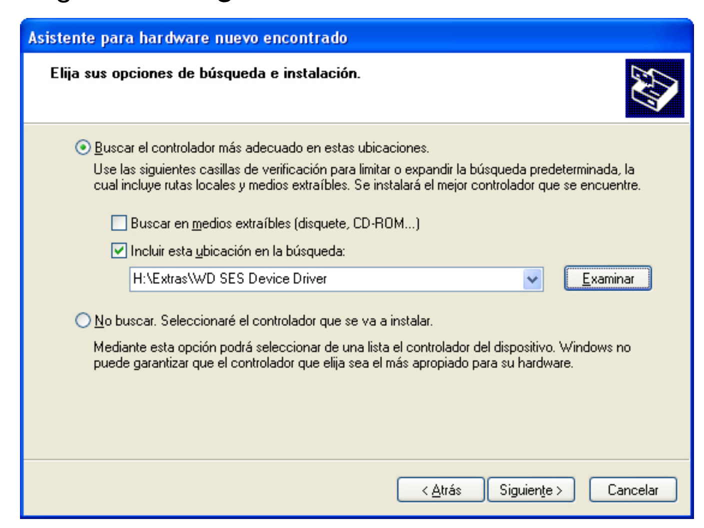


2. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
3. Seleccione **Instalar desde una lista o ubicación específica** y haga clic en **Siguiente**:

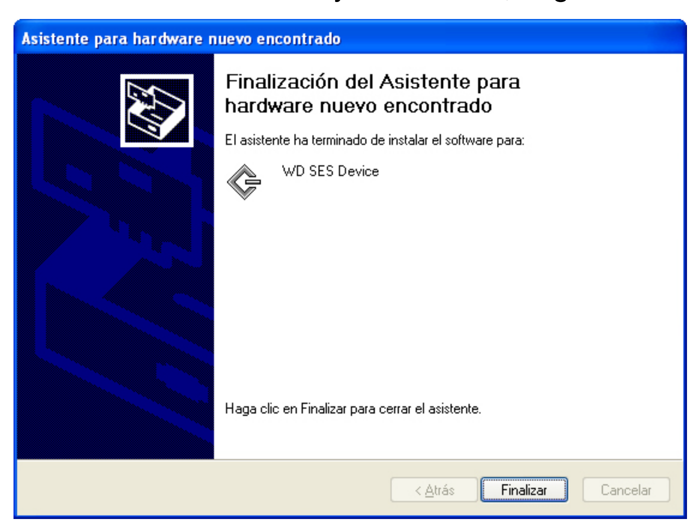


4. Vaya a **Mi PC** y:
   a. Haga doble clic en la unidad My Passport.
   b. Haga doble clic en la carpeta Extras.
   c. Seleccione **Controlador del dispositivo WD SES**.

d. Haga clic en **Siguiente**:



5. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Finalizar**:



Instalación en ordenadores con Windows Vista

Tras conectar físicamente la unidad como se muestra en la Figura 3 en la página 5, aparece la pantalla Hardware nuevo encontrado.

Nota: Si la reproducción automática está activada, pueden aparecer dos pantallas adicionales al mismo tiempo que la pantalla Hardware nuevo encontrado. Si aparecen, ciérrelas.

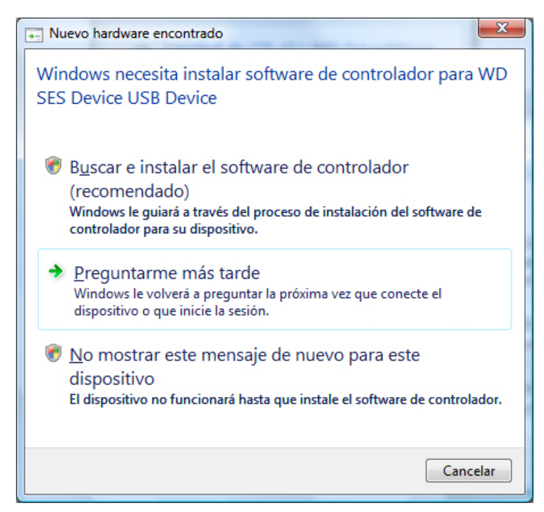
Puede usar la pantalla Hardware nuevo encontrado para instalar el controlador SES:

- Automáticamente, si el ordenador está conectado a Internet.
- Manualmente, si el ordenador está conectado a Internet o no.

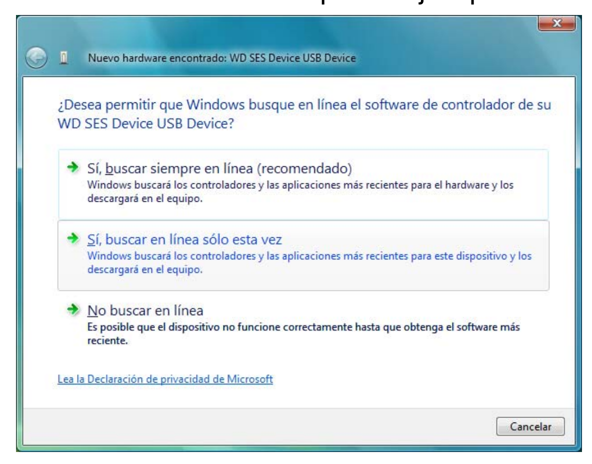
Instalación automática del controlador

Para instalar el controlador SES automáticamente, su ordenador debe estar conectado a Internet:

1. Asegúrese de que el ordenador está conectado a Internet.
2. En la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Buscar e instalar el software de controlador**:



3. En la pantalla Nuevo hardware encontrado: Dispositivo WD SES, seleccione **Sí, buscar en línea sólo esta vez** para dejar que Windows Vista se conecte a Windows Update:



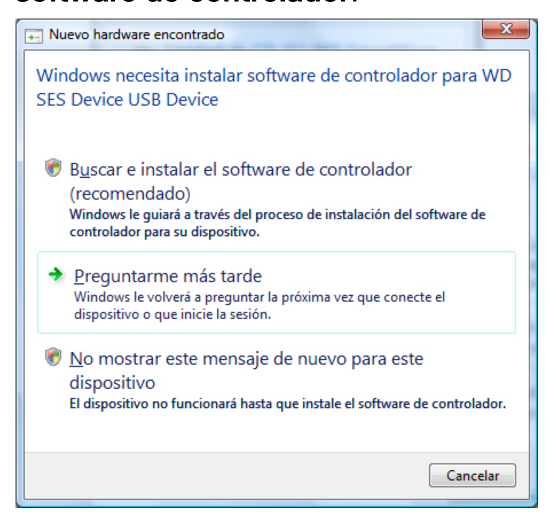
Windows Vista automáticamente:

- Se conecta a Windows Update
- Busca, descarga e instala el controlador SES

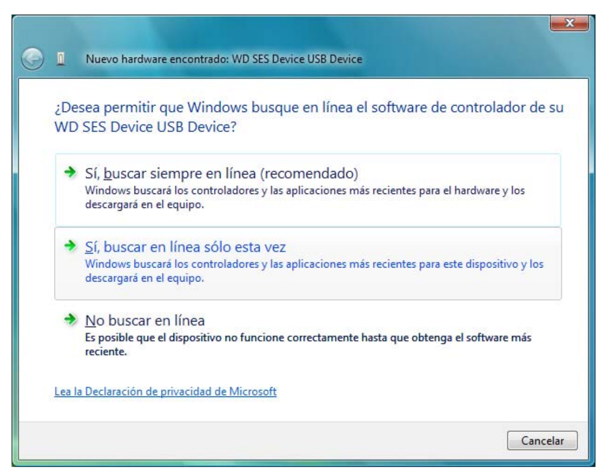
Instalación manual del controlador

Si el ordenador no está conectado a Internet, puede instalar el controlador manualmente:

1. En la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Buscar e instalar el software de controlador**:



2. En la pantalla Nuevo hardware encontrado – Dispositivo WD SES, haga clic en **No buscar en línea**:



3. En el mensaje para **instalar el disco que acompañaba al dispositivo WD SES**, haga clic en **No tengo el disco. Mostrarme otras opciones**:



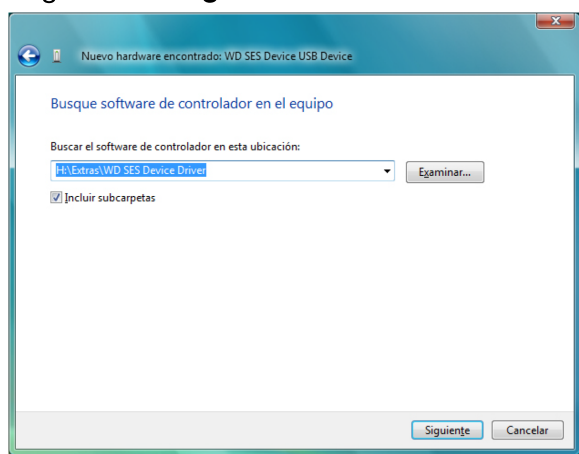
4. Vaya a **Equipo** y:

a. Haga doble clic en la unidad My Passport.

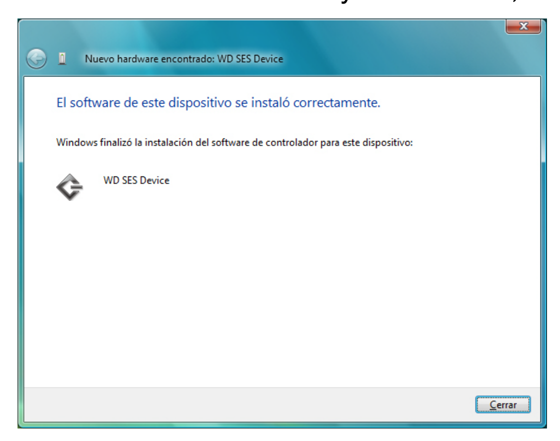
b. Haga doble clic en la carpeta Extras.

c. Seleccione **Controlador del dispositivo WD SES**.

d. Haga clic en **Siguiente**:



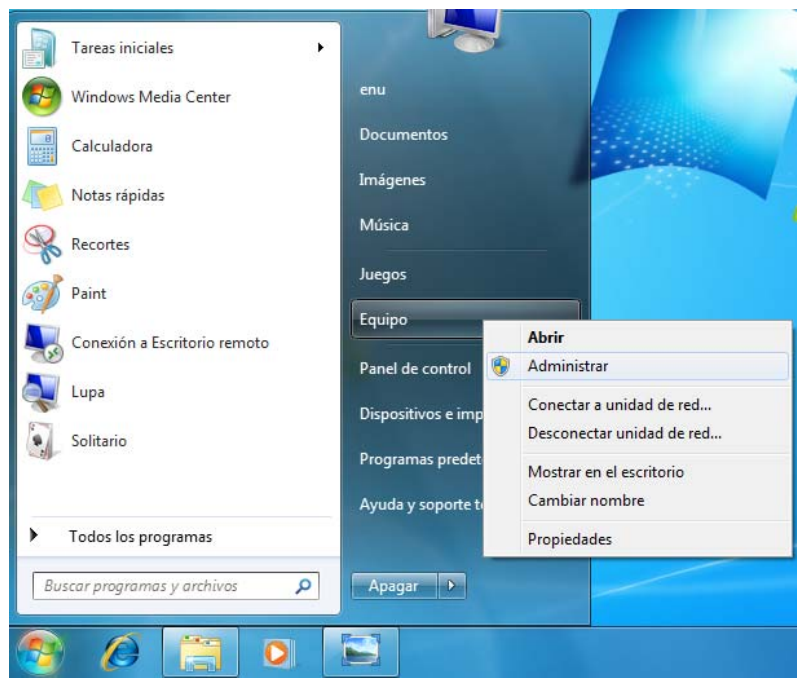
5. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Cerrar**:



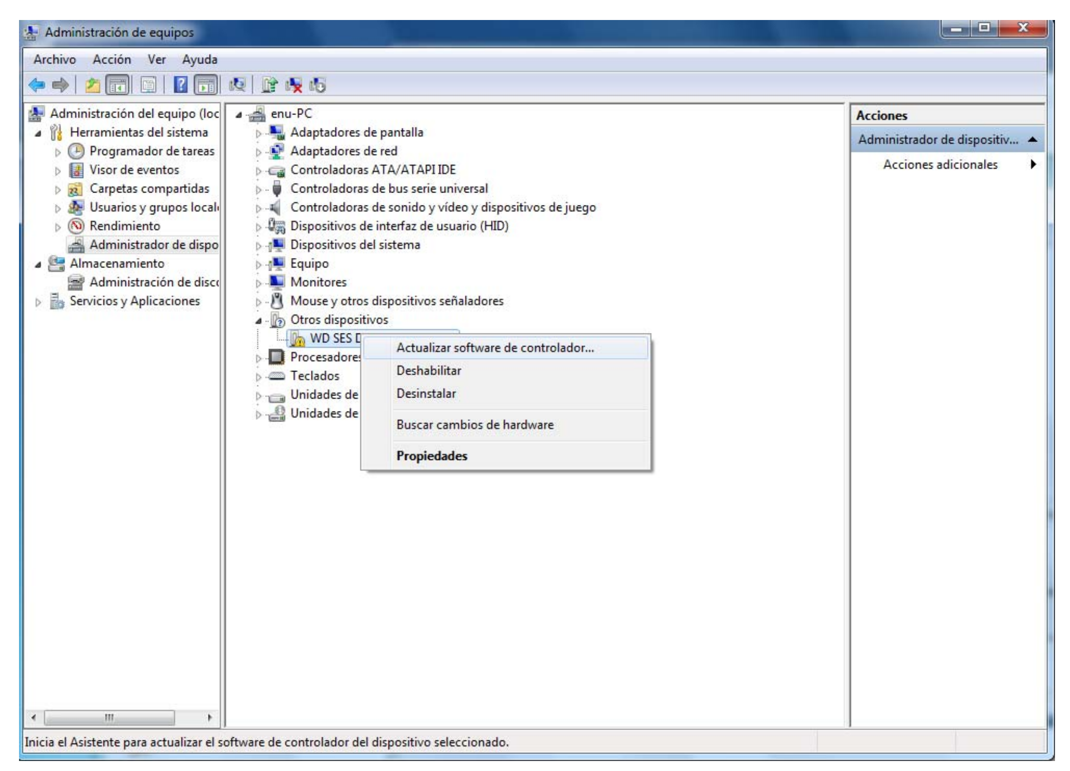
Instalación en ordenadores con Windows 7 y Windows 8

Tras conectar físicamente el disco como se muestra en la Figura 3 en la página 5, use la utilidad Administración de equipos de Windows para instalar el controlador SES:

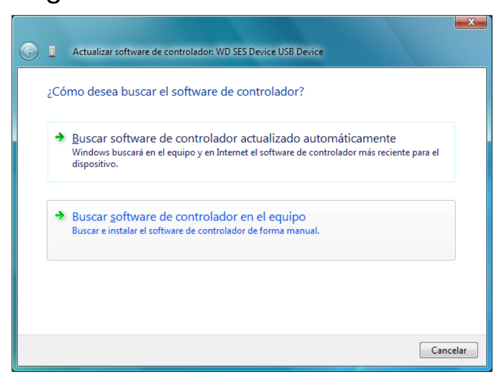
1. Abra **Todos los programas** y haga clic en **Equipo** > **Administrar**:



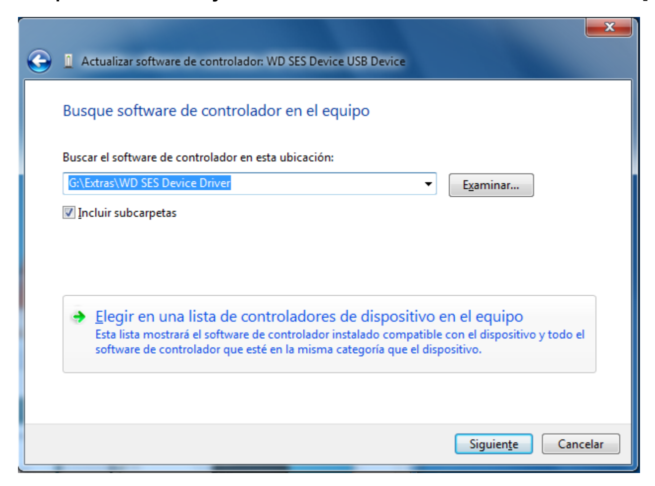
2. En **Administración de equipos (Local)**, haga clic en **Administrador de dispositivos** > **Dispositivo desconocido** y haga clic con el botón derecho en **Actualizar software de controlador**:



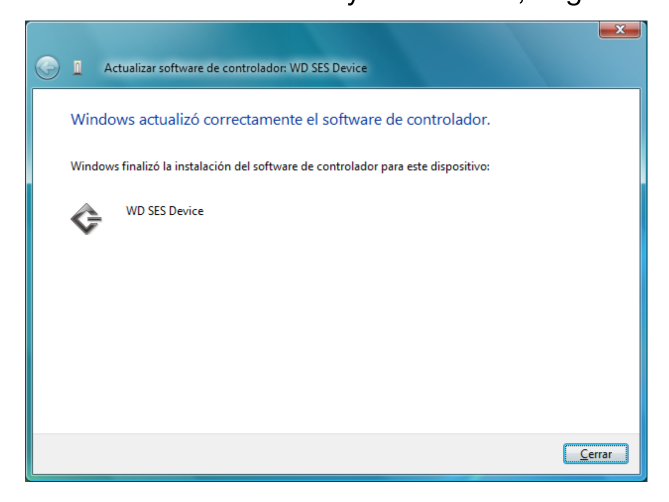
3. Haga clic en **Buscar software de controlador en el equipo**.



4. Vaya a **Equipo**, haga doble clic en la unidad My Passport, haga doble clic en la carpeta Extras y seleccione **Controlador de dispositivo WD SES**:



5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Cerrar**:





Información sobre la garantía y el cumplimiento

En este apéndice se incluyen los siguientes temas:

Cumplimiento de las normas
Conformidad medioambiental (China)
Información sobre la garantía
GNU General Public License ("GPL")

Cumplimiento de las normas

Información FCC de clase B

Se ha comprobado que este dispositivo cumple los límites para dispositivos digitales de Clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Esta unidad genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perniciosas en la recepción de radio o televisión. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si el equipo provoca interferencias en la recepción de la radio o televisor, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, trate de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las medidas que se indican a continuación:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio o televisión para obtener ayuda.

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por WD podría invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Declaración de ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 de Clase B.

Cumplimiento de seguridad

Aprobado para EE.UU. y Canadá CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de equipos de tecnología de la información.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1-07, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidad CE para Europa

Marking by the CE symbol indicates compliance of this system to the applicable Council Directives of the European Union, including the EMC Directive (2004/108/EC) and the Low Voltage Directive (2006/95/EC). Se ha realizado una "Declaración de conformidad" de acuerdo con las directivas aplicables y se encuentra archivada en Western Digital Europe.

Aviso KC (sólo República de Corea)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

Conformidad medioambiental (China)

有毒有害物质或元素

部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴化联（二）苯 (PBB)	多溴化二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○
O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。 X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。 （在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。）						

Información sobre la garantía

Cómo solicitar el servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto originalmente o visite nuestro sitio Web de soporte técnico en *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp* para obtener información acerca de cómo solicitar asistencia o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si envía un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se ha emitido un número RMA), le será retornado y deberá asumir los gastos. Las devoluciones autorizadas deberán ser enviadas en un paquete aprobado para el envío, prepagado y asegurado, a la dirección indicada en sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar el producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique el vencimiento de la misma (se requiere el número de serie) en *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp*. WD no será responsable de la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que le sea enviado.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, en el transcurso de su utilización normal y durante el plazo que se define más adelante, estará libre de defectos de materiales o mano de obra y cumplirá con la especificación de WD para el mismo. El plazo de la garantía limitada depende del país en el que haya comprado el producto. El plazo es de 3 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 3 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. Este plazo del período de garantía limitada comenzará a partir de la fecha de compra que aparezca en su recibo de compra. WD no tendrá ninguna responsabilidad por ningún producto devuelto si determina que el producto fue robado de WD o que el defecto declarado: a) no está presente, b) no se puede corregir razonablemente debido a que fue dañado antes de que WD recibiera el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluyendo la eliminación o la destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en *http://support.wdc.com/warranty/policy.asp*), a accidentes o a un mal manejo mientras estaba en posesión de alguien más que WD. En virtud de las limitaciones mencionadas y durante el período de garantía especificado, su garantía única y exclusiva será la reparación o sustitución del producto, a discreción de WD.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluyendo, entre otros, la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitándose, a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de ganancias o gastos; o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de los daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y puede que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

GNU General Public License ("GPL")

El firmware incorporado en este producto puede incluir software con derechos de propiedad de terceras partes licenciado según la GPL o la Lesser General Public License ("LGPL") (colectivamente, "Software GPL") y no el Contrato de licencia para el usuario final de Western Digital. De acuerdo con la GPL, si corresponde: 1) el código fuente del software GPL puede descargarse gratuitamente en *http://support.wdc.com/download/gpl* u obtenerse en CD por un cargo nominal en *http://support.wdc.com/download/gpl* o llamando al Servicio al cliente dentro de un plazo de tres años a partir de la fecha de la compra; 2) puede volver a utilizar, redistribuir y modificar el software GPL; 3) con respecto únicamente al software GPL, no se proporciona garantía de ninguna clase, en la medida de lo permitido por la ley vigente; y 4) se incluye una copia de la GPL aquí, que se puede obtener en *http://www.gnu.org*, y también en *http://support.wdc.com/download/gpl*.

La modificación o manipulación del software, incluido, pero no limitado a cualquier software de fuente abierta, se realiza a su propio riesgo. Western Digital no es responsable de dicha modificación o manipulación. Western Digital no admite ningún producto en el que haya modificado o intentado modificar el software suministrado por Western Digital.

Índice

A

Accesorios opcionales 2
Alertas, icono parpadeante 45
Análisis completo del soporte 48
Área de copia de seguridad avanzada, ficha Copia de seguridad 20
Ayuda, ficha
    Botón Actualización de software 26
    Botones de temas del centro de aprendizaje 25
    descripción 25
    descripción del funcionamiento 14
    Enlace Asistencia técnica 26
    Enlace Contacto 25
    Enlace Manual del usuario en línea 25
    Enlace Tienda WD 26

B

Botón Actualización de software 26
Botón Carpeta de recuperación 24
Botón Comenzar/Cancelar recuperación 23
Botón Historial de archivos 24
botón Iniciar copia de seguridad/ Detener copia de seguridad 21
Botones de temas del centro de aprendizaje 25

C

Cambiar a copia de seguridad por categorías/Cambiar a copia de seguridad por archivos, botón 21
Características del producto 1
China, RoHS 68
Compatibilidad con sistemas operativos 3
Compatibility with operating systems 3
Comprobación de la temperatura 45
Comprobación del estado 45
Configuraciones
    Consulte Configuración de la unidad
Configuración de la unidad
    eliminar la unidad 49
    registro 46
    reloj de suspensión 46
    seguridad 37
Configuración de software
    carpeta de recuperación 53
    preferencias 54
Configuración, ficha
    Botón Carpeta de recuperación 24
    Botón Historial de archivos 24
    botón Preferencias 24
    descripción 24
    descripción del funcionamiento 14
Conformidad medioambiental, China 68
Contenido de la caja 2
Contenido del paquete 2
Conversión del formato de la unidad 56
Copia de seguridad
    acerca de la copia de seguridad de archivos 27
    cuadro de contenido de archivos 28, 29, 30
    procedimiento 27
Copia de seguridad, ficha
    área de copia de seguridad avanzada 20
    botón Iniciar copia de seguridad/ Detener copia de seguridad 21
    Cambiar a copia de seguridad por categorías/Cambiar a copia de seguridad por archivos, botón 21
    descripción 18
    descripción del funcionamiento 13
    indicador de contenido de la unidad 19
    indicador de contenido del ordenador 19
Creación de una contraseña 37
Cuadro para cambiar la carpeta de recuperación, ficha Recuperar 22
Cumplimiento 67
Cumplimiento de ICES-003/NMB-003 67
Cumplimiento de las normas 67
Cumplimiento de seguridad 67

D

Desbloqueo de la unidad 38
    del CD virtual 40, 45
    sin el software WD Security 41
Desbloqueo del disco
    con el software WD Security 39
Desconexión de la unidad 45
Descripción física 3

E

Ejecutar diagnóstico, cuadro de diálogo 48
Eliminar la unidad 49
Eliminar unidad, cuadro de diálogo 49
Enlace Asistencia técnica 26
Enlace Contacto 25
Enlace Manual del usuario en línea 25
Espacio disponible 45

Establecer
cuadro de diálogo carpeta de recuperación 54
cuadro de diálogo historial de archivo 53
cuadro de diálogo Preferencias 54
cuadro de diálogo temporizador de hibernación 46

F

Formateo de la unidad 55, 56
Formatos de la unidad, conversión 3

G

Garantía 68
Garantía limitada 69
GPL, software 69

H

Hardware 2
Historial de archivo, cuadro de diálogo 53

I

Icono parpadeante, alertas 45
Imagen del disco, descargar y restaurar 52, 55
Indicador de contenido
Copia de seguridad, ficha 19
de su ordenador 17
su ordenador, ficha Copia de seguridad 19
unidad 18
indicador LED 4
Información FCC de clase B 67
Inicio del software WD SmartWare 44
Inicio, ficha
cuadro de selección de la unidad interna 16
descripción 14
descripción del funcionamiento 13
icono de la unidad 16
icono del ordenador 16
indicador de contenido de la unidad 18
indicador de contenido del ordenador 17
punteros de desplazamiento de la unidad 17

L

Licencia pública general GNU 69
Luz indicadora 4

M

Manipulación, precauciones 4

N

Navegar, botón de la ficha Recuperar 22

O

Operating systems 3

P

PRECAUCIÓN acerca de
borrar la unidad 49
cómo prevenir la pérdida de datos al desconectar 45
contraseñas perdidas 37
la unidad desbloqueada 38, 42
Precauciones de manipulación 4
Preferencias
opciones, configurar 54
recuperación 24
Protección mediante contraseña de la unidad 37
PRECAUCIÓN acerca de contraseñas perdidas 37
Prueba de estado SMART 47
Prueba rápida de la unidad 48

R

Recuperar
acerca de la recuperación de archivos 33
Botón de opción de archivos 23
botones de la opción de destino 23
carpeta, especificar 53
procedimiento 33
Recuperar algunos archivos, cuadro de selección 23
Recuperar, ficha
Botón Comenzar/Cancelar recuperación 23
botón Explorador 22
Botones de destino de la recuperación 23
botones para recuperar archivos 23
cuadro para cambiar la carpeta de recuperación 22
descripción 21
descripción del funcionamiento 13
Recuperar algunos archivos, cuadro de selección 23
Volúmenes con copia de seguridad, cuadro de selección 22

Registrar la unidad, cuadro de diálogo 47
Registro de la unidad 46
Restaurar la imagen del disco
del software 52, 55
RoHS 68

S

Servicio 68
Sistema
    categoría definida de archivos 18
Sistemas operativos 3
Software GPL 69
su ordenador
    icono, ficha Inicio 16
    indicador de contenido, ficha Copia de
        seguridad 19
    indicador de contenido, ficha Inicio 17
System
    compatibility 3

U

Unidad
    comprobación del estado 45
    desconexión de un PC 45
    diagnóstico y prueba del estado 47, 48
    icono, ficha Inicio 16
    indicador de contenido, ficha Copia de
        seguridad 19
    indicador de contenido, ficha Inicio 18
    precauciones de manipulación 4
    punteros de desplazamiento,
        ficha Inicio 17
    reloj de suspensión 46
Unidad interna, cuadro de selección de la
ficha Inicio 16
USB
    conexión de la unidad 4

V

Volúmenes con copia de seguridad,
cuadro de selección 22

W

WD
    enlace Tienda 26
    servicio 68
    SmartWare, icono 44

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 EE.UU.

4779-705063-B02 Ene 2013